

# Hypergene KOMMUN

Beslutsstöd med applikationer för effektiv  
kommunal verksamhetsstyrning



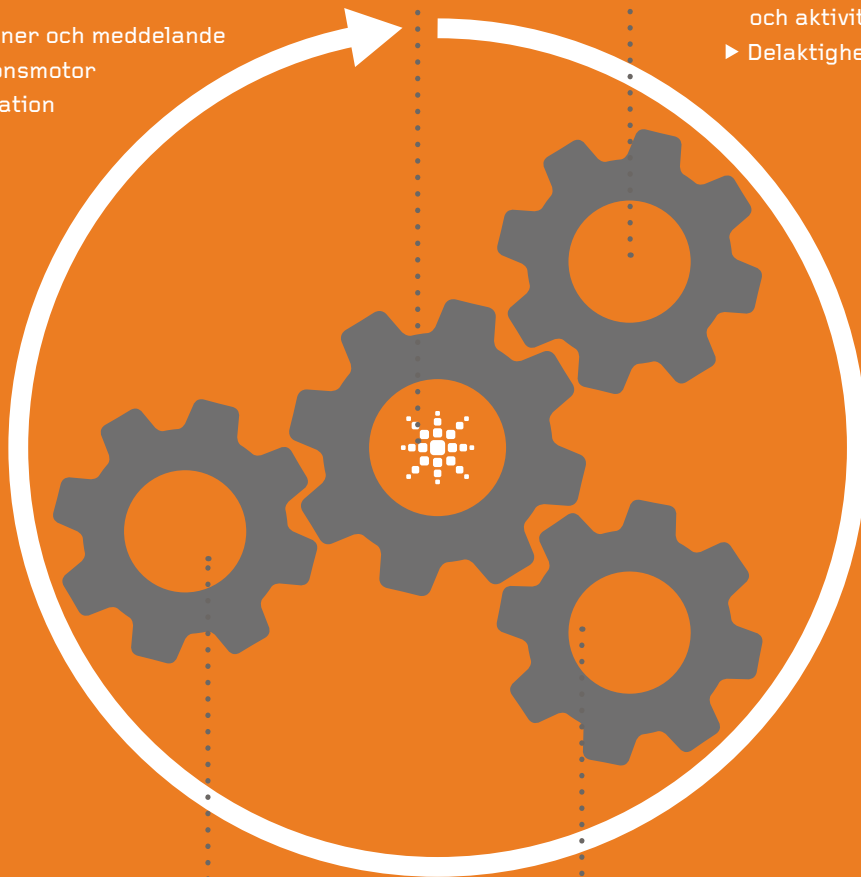
# ”Beslutsstöd som det borde vara”

## HYPERGENE KÄRNA

- ▶ Verksamhetsrapportering
- ▶ Rollbaserade portaler
- ▶ Workflow
- ▶ Instruktioner och meddelande
- ▶ Integrationsmotor
- ▶ Administration

## MÅLSTYRNING

- ▶ Övergripande planer
- ▶ Styrmodeller
- ▶ Mål, nyckeltal och aktiviteter
- ▶ Delaktighet



## UPPFÖLJNING & ANALYS

- ▶ Snabbhet, enkelhet och relevans
- ▶ Rollbaserad information
- ▶ Kraftfull analys
- ▶ Kommentarshantering

## BUDGET & PROGNOSES

- ▶ Integrerat med styrning och uppföljning
- ▶ Enkelt och användarvänligt
- ▶ Effektivt processtödet
- ▶ Flexibla modeller, hög kvalitet

# Kort om Hypergene

Hypergene är en webbaserad produkt för planering, uppföljning och analys.

Med vår hjälp kan organisationer styra mot sina mål och nå en ny, högre nivå av prestation och effektivitet. Nyckeln är produkt som rymmer tre samverkande och användarvänliga delar: Målstyrning, Budget och prognos samt Uppföljning och analys. Varje del står starkt på egna meriter, tillsammans utgör de en effektiv helhetslösning för verksamhetsstyrning. Allt utgår från den kraftfulla grundplattformen som tillåter automatiska flöden, integrationer och rollbaserade portaler – och dessutom utgör ett sammanhållande kitt för presentation och distribution av information från produktens alla delar.

Med vår produkt förändrar vi hur organisationer kan planera, styra och följa upp sin verksamhet – och därmed utveckla såväl effektivitet som kvalitet. Kunderna kan effektivisera sina budget- och prognosprocesser, följa upp verksamheten genom avancerade analys- och rapporteringsmöjligheter samt arbeta med målstyrning på ett sätt som bryter ner övergripande planer till mål, nyckeltal och aktiviteter i hela organisationen.

Hypergene grundades år 2000 och har sedan dess varit i stark tillväxt. Företaget består av medarbetare som täcker hela kedjan från produktutveckling och leverans till kundsupport. Huvudkontoret ligger i Malmö och vi finns även på plats med kontor i Stockholm, Göteborg, Skövde och Kalmar. Vi har ett stort antal kunder inom både privat och offentlig sektor.



Åtta samverkande applikationer för strategi, planering, genomförande, uppföljning och rapportering där kommunen kan ta ett grepp om hela verksamhetsstyrningen. Applikationerna levereras som en helhet eller som valda delar – helt utifrån dina behov och med hjälp av våra medarbetares verksamhetskompetens.

# Ett effektivt beslutsstöd för kommunal verksamhetsstyrning

Att styra en verksamhet i praktiken handlar om att sätta mål, planera, genomföra, följa upp och att ständigt utvärdera och förbättra det du nyligen gjort. För att hjälpa dig i ditt arbete, har vi utvecklat en programvara som gör verksamhetsstyrningen effektivare. Vi har dessutom förädlat vår grundprodukt i en paketering för kommuner. Hypergene KOMMUN bygger på erfarenheter från över 60 kommuner.

Med hjälp av de fristående men samverkande applikationerna i Hypergene KOMMUN blir ditt uppdrag enklare, vare sig du arbetar på kommunledningsnivå eller inom kommunens förvaltningar. Du får en överblickbarhet och ett stöd längs hela vägen; från att planera och styra utifrån vision, mål och nyckeltal till att realisera besluten genom att involvera och leda hela organisationen. På så vis frigör du tid för analys och utveckling samtidigt som strategier och mål omsätts till konkreta resultat. Den effektivare verksamhetsstyrningen bidrar till kraft i organisationen och ytterst till en ökad effektivitet och mer värde för medborgarna.

Med Hypergene KOMMUN utmanar och utvecklar vi både marknaden och oss själva till att kontinuerligt erbjuda kommuner ett effektivare stöd för kommunal verksamhetsstyrning.

Hypergenes nytänkande teknik och plattform ger hög prestanda och skalbarhet, liksom integration med de flesta datakällor. Sammantaget kan fokus läggas på verksamhetsutveckling och god service till medborgarna.

# Applikationer som stödjer kommunens hela verksamhet

Med Hypergene KOMMUN erbjuds en uppsättning verksamhetsnära applikationer för strategi, planering, genomförande, uppföljning och rapportering där kommunen kan ta ett grepp om hela verksamhetsstyrningen för beslutsfattare på alla nivåer.

Via en webbportal får alla snabbt och enkelt en tydlig bild av verksamheten anpassad till sin roll. Ekonomi, nyckeltal, mål och annan verksamhetsinformation kan presenteras, analyseras och följas upp på såväl ett övergripande plan som på en detaljerad nivå. Oavsett om lösningen införs i sin helhet eller enbart utvalda delar, så möjliggörs en väsentligt förbättrad styrning av verksamheten.

Applikationerna i Hypergene KOMMUN kompletterar kommunens befintliga verksamhetssystem och gör information därifrån betydligt mer tillgänglig. Information hämtas automatiskt från verksamhetssystemen, sammanställs och presenteras på ett lättförståeligt sätt. Förutom att det underlättar översikt och analys, blir det dessutom enkelt att skapa uppdaterade och kvalitetssäkrade nyckeltal för verksamheten. Hypergene KOMMUN utgör en stark plattform för kontinuerlig utveckling av kommunens verksamhetsstyrning och vidareutvecklas dessutom kontinuerligt i nära dialog med våra många kunder.

## PROCESSER SOM STÖDS I HYPERGENE KOMMUN:

**STRATEGISK PLANERING** – i verktyget kan kommunens styrmodell med vision och långsiktiga mål formuleras och kommuniceras. Detta ger möjlighet till en bra förankring och spridning av kommunens långsiktiga mål och uppdrag.

**VERKSAMHETSPLANERING** – baserat på kommunens vision och de övergripande målen skapar de olika enheterna detaljerade planer och handlingsprogram som



Hypergene KOMMUN består av åtta applikationer för kommunal verksamhetsstyrning, baserade på kunskap och erfarenhet från arbete med över 60 kommuner.

linjerar med och kopplas till de strategiska målen i en tydlig röd tråd.

**BUDGET OCH PROGNOSEN** – via det verksamhetsnära, helt kommunanpassade och mycket effektiva budget- och prognosverktyget ges mycket god ekonomisk kontroll. Integrationer med ekonomi- och personalsystem tillgängliggör alla detaljerade utfall.

**GENOMFÖRANDE OCH UPPFÖLJNING** – integrationer med verksamhetssystem ger löpande rapporter om aktuellt läge och det operativa genomförandet, vilket innebär ett viktigt dagligt stöd och en gemensam helhetssyn.

**SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE** – tillgång till verksamhetens nyckeltal, periodisk rapportering samt möjligheten att styra mot uppsatta mål gör Hypergene KOMMUN till ett effektivt stöd i hela kvalitetsarbetet, oavsett verksamhetsområde.

**RAPPORTERING** – enheter kan kommentera sina uppnådda resultat och informationen kan sättas samman till rapporter, såsom månadsrapport, årsrapport, nyckeltalsrapport, delårsrapport och kvalitetsrapport för att informera internt och externt.

**ANALYS OCH ÅTGÄRDER** – baserat på aktuell verksamhetsdata, kommenterade utfall och resultat kan måluppfyllelsen analyseras. De färdiga rapporterna ger stor möjlighet att hitta underliggande orsaker, samt att ta fram och besluta om korrigerande åtgärder.

**MEDBORGARDIALOG** – med Medborgarportalen kan uppnådda resultat göras tillgängliga för alla i kommunen. Med jämförelsefunktionen kan medborgarna göra väl underbyggda val av tjänster i kommunen, som exempelvis skolor, hemtjänst och äldreboende.

## VARFÖR VÄLJA HYPERGENE KOMMUN?

- Beprövade applikationer med färdiga integrationer till verksamhetssystemen.
- Mer än 60 kommuner är delaktiga i den kontinuerliga vidareutvecklingen och tar del av resultatet.
- Införandet sker enligt en kvalitetssäkrad process, till fast pris, med tydligt innehåll och ger snabbt verksamhetsnytta.
- Underlättar, effektiviserar och spar tid för chefer.
- Verktyg för att driva kvalitetsförbättrande åtgärder.



# Hypergene Verksamhetsplan

Hypergene Verksamhetsplan ger stöd i hela kedjan från strategiutveckling, verksamhetsplanering och genomförande till uppföljning av mål. Med lösningen hålls hela styrningen samman och det blir lätt att se den röda tråden. Lösningen stödjer alla styrmodeller och har stor flexibilitet. Verksamhetsplanen byggs upp utifrån flera delar av Hypergene med t.ex. beskrivande text, nyckeltal, diagram och element från målstyrningen. Oberoende av planeringsdokumentens struktur kan de digitaliseras i Hypergene och hanteras effektivt. Riskanalys kan hanteras integrerat i planerna eller i separata riskplaner.

## EN TYDLIG RÖD TRÅD

I lösningen bryts uppsatta visioner och strategier ner till mål för olika organisatoriska nivåer. Övriga delar av organisationen tar ställning till och definierar de ytterligare mål och aktiviteter som behövs för att uppnå de övergripande målen. Till mål och roller kopplas nyckeltal för kontinuerlig mätning för att säkerställa att målen nås.

I lösningen hänger hela verksamhetsstyrningen samman i en röd tråd. Medarbetare i organisationen kan enkelt se hur aktiviteter och åtaganden bidrar till att gemensamma mål uppnås. Mål som har satts på strategisk nivå kan brytas ner till verksamhetsnära mål och följas via nyckeltal. Flexibiliteten gör det dessutom möjligt att använda modeller och begrepp som redan är inarbetade i kommunen.

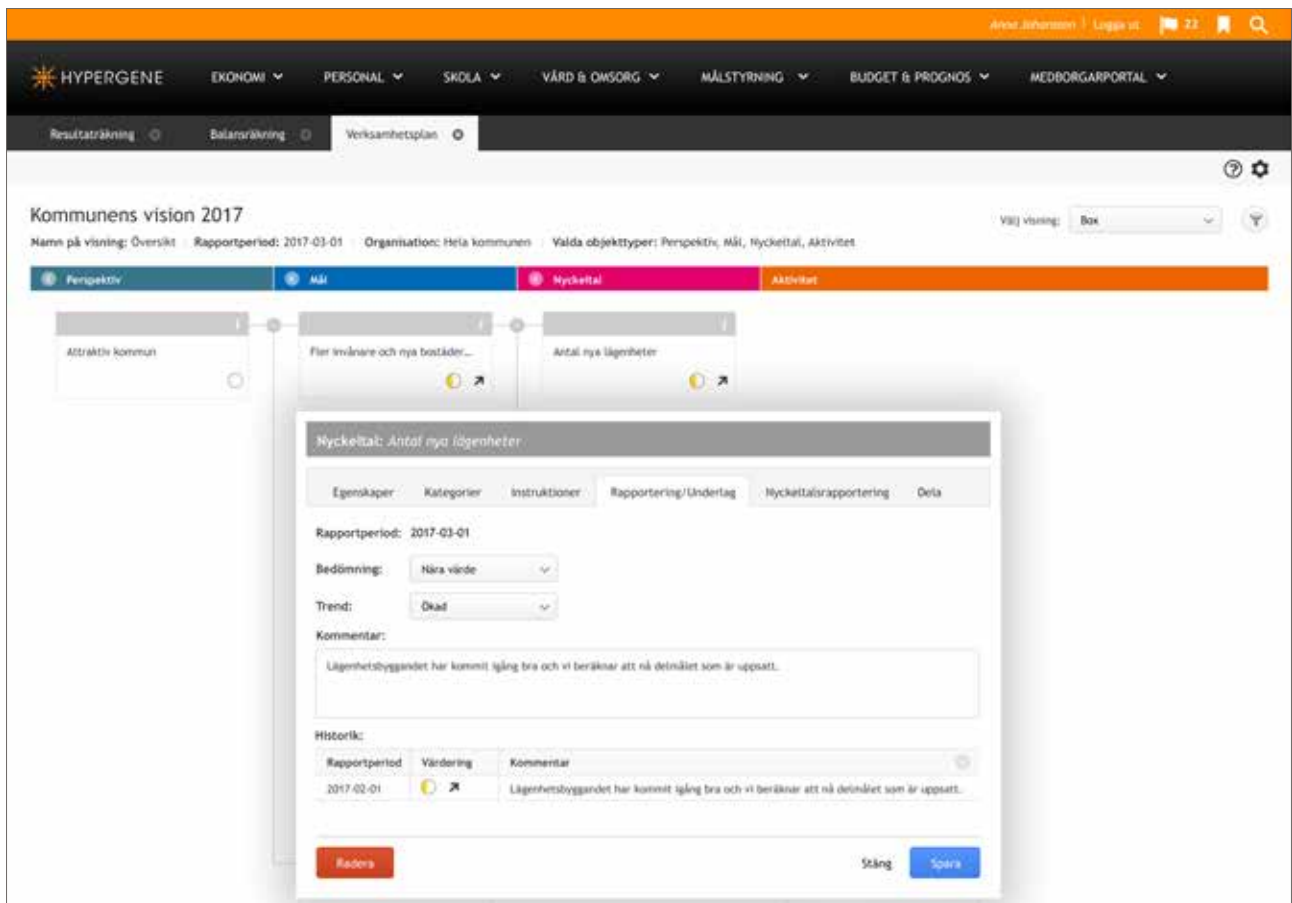
## INTEGRERAD UPPFÖLJNING

Nyckeltalens utfall hämtas automatiskt från verksamhetssystemen vilket ger en effektiv uppföljning. Allt möjliggörs av applikationernas integrationer med verksamhetssystemen, men utfallsvärden kan även matas in manuellt. Alla nivåer i organisationen kan dessutom kommentera sina resultat. I bland annat styrkort, textdokument och rapporter finns det sedan möjlighet att jämföra aktuell status med planerade mål.

## LÅNG ERFARENHET

Hypergenes verksamhetskonsulter har lång erfarenhet av praktiskt arbete med kommunal verksamhetsstyrning. De vet vikten av att få styrmodellerna väl förankrade i det dagliga arbetet hos de olika verksamheterna – exempelvis att åstadkomma en effektiv sammanlänkning av skolans kvalitetsarbete med kommunens övergripande verksamhetsplan.





De olika planernas struktur och objektens status framgår tydligt i de kraftfulla box- eller tabellvisningarna.



Exportera till egna designmallar och skapa rapporter med ett utseende som kommunens stilmall.



# Hypergene Budget & Prognos

I en kommunal verksamhet är budget- och prognosprocessen ett viktigt instrument för att styra verksamheterna. Applikationen för Budget & Prognos är utvecklad utifrån hur planeringsarbetet är upplagt i kommuner och kan enkelt anpassas efter ytterligare behov. Beräkningar och konsolidering sker med automatik vilket ger ett kvalitetshöjande stöd i alla moment och en väsentlig tidsbesparing i budget- och prognosarbetet. All tid som frigörs i budgetprocessen kan istället läggas på verksamhetsutveckling.

## TYDLIG PROCESS

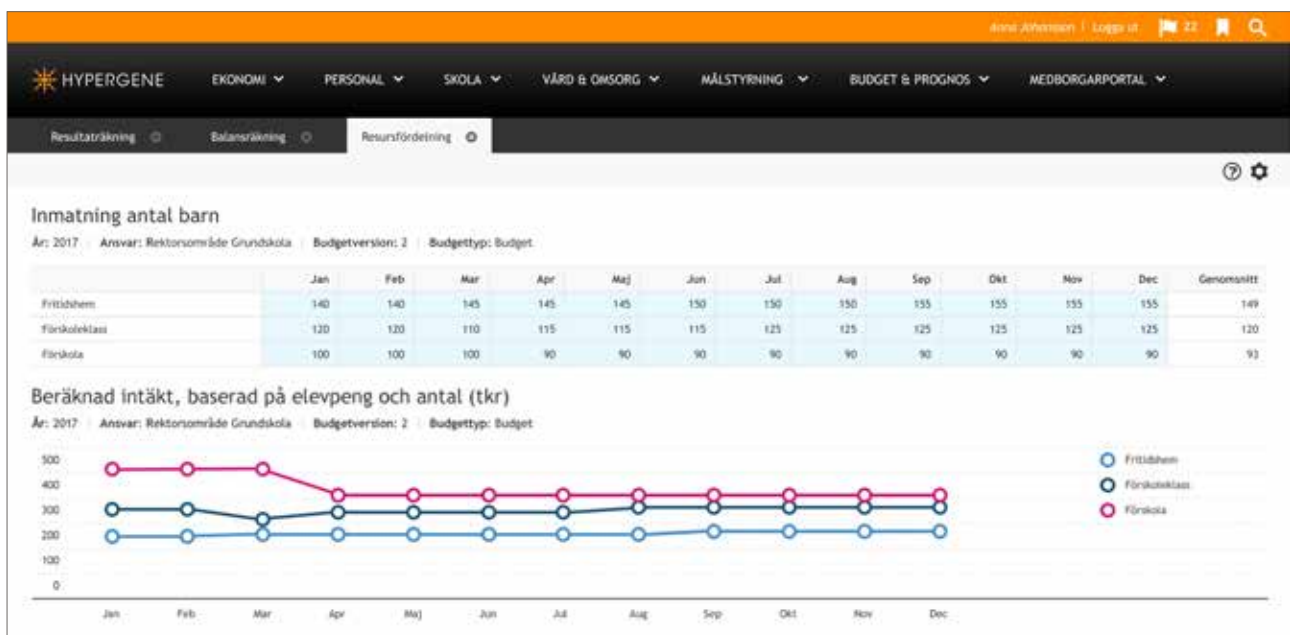
Processen i applikationen börjar med att hantera ramar och anslagsfördelning. Därefter får respektive enhet budgetera sin verksamhet. Sist fördelas de gemensamma kostnaderna och totalbudgeten kan stämmas av och trimmas. I applikationen fördelas ansvar tydligt för de olika momenten och det är enkelt att följa upp vilka delar som är utförda. Detta ger en god kontroll över hur budgetprocessen fortskrider. En uppdaterad totalbudget finns dessutom alltid tillgänglig för kontroll och avstämning.

## FÄRDIGA FUNKTIONER

Applikationen innehåller färdiga funktioner och processtöd för bland annat anslagsfördelning, budgetering av personalkostnader inklusive semesterlöneskuld, budgetering av nyinvesteringar och kapitalkostnader, budgetering av kontobaserade intäkter/kostnader, resursfördelade intäkter och fördelning av gemensamma kostnader. Flerårsbudgetering hanteras också. Man kan välja att införa funktionerna stegvis eller ta ett helhetsgrepp om hela budget- och prognosprocessen från början.

## ERFARENHET AV KOMMUNAL BUDGETERING

Hypergenes verksamhetskonsulter har lång erfarenhet av praktiskt arbete med kommunal ekonomisk planering och bistår med kunskap och råd. Det kan handla om för- och nackdelar med olika budgetmodeller, hur hela budgetprocessen kan effektiviseras, hur en tät koppling mellan verksamhetsplanen och den ekonomiska planeringen skapas, eller hur prognosprecisionen kan förbättras med hjälp av applikationen Budget & Prognos.



Genom att arbeta med antal och prissättningar uppnås en betydligt enklare och mer verksamhetsnära budgetprocess.

## Göteborg stad

Anders Johansson, chefscontroller

” I samband med upphandling av nytt ekonomisystem beslutade vi att skaffa ett separat system för budget och prognos. Idag kan alla chefer arbeta med budget- och prognosprocessen i ett enhetligt system. Det skapar ett tydligt ansvar på respektive nivå i staden och innebär att ekonomiska analyser av budget, utfall och prognos kan göras i lösningen eftersom utfall från ekonomisystemet finns med. Systemet innehåller även personalnyckeltal och det går att bygga på med ytterligare verksamhetsdata.”





# Hypergene Ekonomi

Applikationen Hypergene Ekonomi gör det möjligt att effektivisera ekonomistyrningen inom hela organisationen. Såväl controllers på central nivå som personer på olika chefsnivåer får sina behov tillgodosedda. Via en gemensam portal får användarna en tydlig överblick och kontroll på ekonomin för sin del av kommunen. Informationen presenteras grafiskt i olika diagram samt i tabeller för mer detaljer.

## EN GEMENSAM SANNING

Alla berörda har tillgång till samma siffror och det är enkelt, även som "sällan användare", att göra analyser av komplexa samband. Tillgängliga och överskådliga presentationer gör att mindre tid går åt till att sammanställa underlag och att mer tid istället kan läggas på att analysera informationen och förstå bakomliggande orsaker. Utfall kan jämföras med budget, prognos, föregående år eller annan jämförelsedata. Det går att vrida och vända på all ekonomisk data i alla dimensioner – till exempel på verksamhetsområde eller projekt.

## FÄRDIGA FUNKTIONER

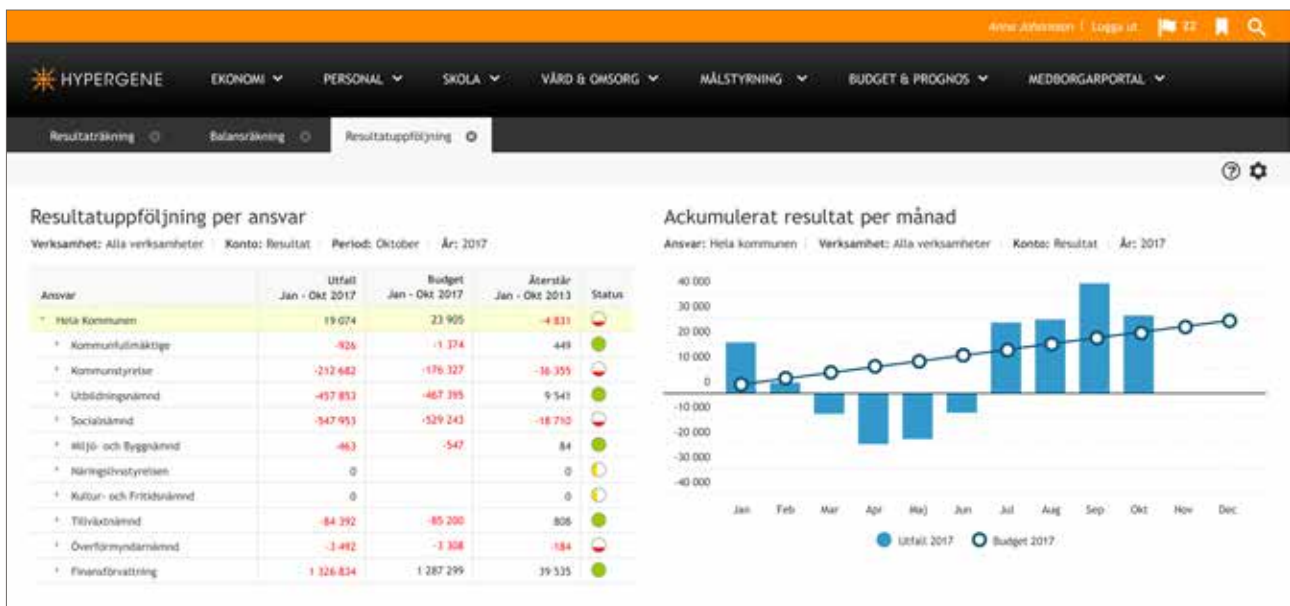
Applikationen innehåller en överskådlig resultaträkning med många möjligheter att presentera information. Det finns även möjlighet att borra sig ned i informationen ända till transaktioner och inskannade fakturor. Andra färdiga funktioner är bland andra investeringsuppföljning och balansräkning.

## BERÄKNING AV NYCKELTAL

Hypergene Ekonomi beräknar automatiskt de flesta relevanta nyckeltal baserat på information från ekonomisystemet, vilket är mycket tidsbesparande. Nyckeltalen kan sedan jämföras med andra kommuner, presenteras i lämpliga portaler och rapporter samt levereras vidare till myndigheterna. Med Hypergene kommer färdiga integrationer med de vanligaste ekonomisystemen som används i kommunerna.

## LÄTTILLGÄNGLIGT OCH UTBYGGBART

I applikationen presenteras ekonomisk information på ett enkelt sätt och med verksamhetsnära mått, vilket gör att icke-ekonomer känner sig bekväma. En verksamhetsansvarig kan därför enkelt ta fram all ekonomisk data som behövs. Hypergene Ekonomi kan kompletteras med ytterligare analyser om behovet finns – ingen inlåsning med andra ord.



Uppföljningen kan enkelt ske baserat på många olika dimensioner och alltid i tydliga visningar. I andra vyer ger resultaträkningen en bra överblick och samtidigt många möjligheter till analys ända ner på transaktionsnivå.

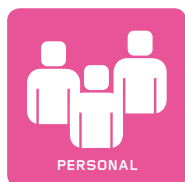
## Kalmar kommun

Urban Sparre, ekonomichef på Kalmar kommun

Med ett webbaserat stöd för målstyrning, ekonomi, personal och verksamhet svarade Hypergene upp mot de behov Kalmar hade.

För Kalmars del var det naturligt att börja med ekonomi och målstyrning. Vår styrning har effektiviserats betydligt. Cheferna lägger idag mer tid på analys och åtgärder. Det råder heller ingen tvekan om vilka uppgifter var och en behöver rapportera in. Nu kan vi mycket snabbare och bättre återkoppla till politikerna.”





# Hypergene Personal

Hypergene Personal gör att chefer och beslutsfattare inom verksamheten enkelt kommer åt relevant data från personalsystemen – allt genom ett enda verktyg och gränssnitt. Informationen presenteras på ett samlat sätt och ger snabbt svar på de frågor cheferna har. Tid som tidigare lagts på att söka och sammanställa information kan istället läggas på aktiviteter som driver verksamheterna framåt.

## ENKEL TILLGÅNG TILL PERSONALINFORMATION

Lösningen ger snabbt information om till exempel personalkostnader, tidsanvändning, personalomsättning, sjukfrånvaro och pensionsprognos. Inför löne- och utvecklingssamtal tillhandahålls en samlad bild med uppgifter om varje medarbetare, vilket bidrar till att öka både effektivitet och kvalitet. All information presenteras på ett och samma ställe och användarna slipper bekymret med att logga in i flera olika system för att komma åt nödvändig information.

## FÄRDIGA INTEGRATIONER

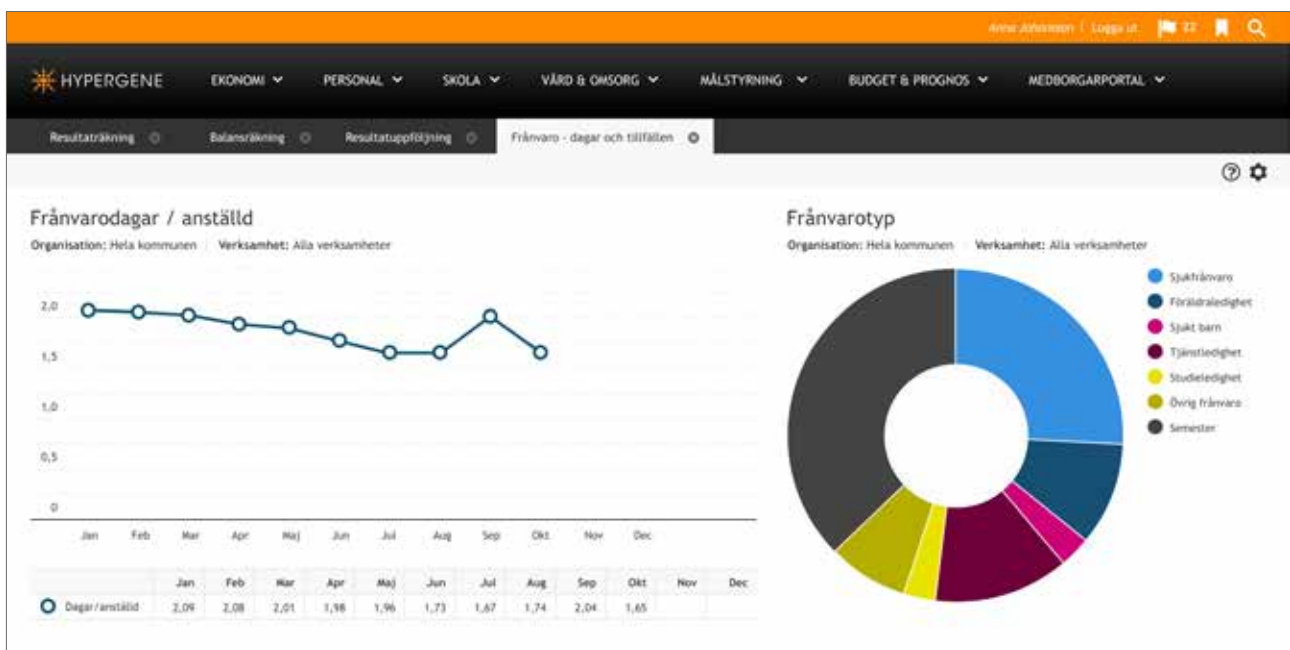
Med Hypergene kommer färdiga integrationer med de vanligaste personalsystemen som används i kommunerna. Det gör att införandeprojekten kan genomföras snabbare och med hög kvalitet. Färdiga adaptrar finns till exempel för Personec P, Heroma, eCompanion och Bluegarden HRM.

## BERÄKNING AV NYCKELTAL

Applikationen beräknar de flesta relevanta nyckeltal baserat på information från personalsystemet och ekonomisystemet, vilket är mycket tidsbesparande och säkerställer kvaliteten i beräkningarna. Nyckeltalen kan sedan jämföras med andra kommuner och presenteras i lämpliga portaler och rapporter.

## ROLLANPASSAD INFORMATION

Information kopplad till användarens ansvarsområde och roll visas direkt utan att några val behöver göras. Visningarna utgår från ett brett perspektiv med samlad information för att ge en god överblick, men det finns alltid möjlighet att borra sig ned i detaljinformationen med några klick. Upptäcks en avvikelse går det snabbt att få fram den bakomliggande orsaken.



Frånvaron kan enkelt analyseras på många olika sätt av verksamhetsansvariga i personalapplikationen. I andra vyer ger resultaträkningen en bra överblick och samtidigt många möjligheter till analys ända ner på transaktionsnivå.

## Vetlanda kommun

Magnus Färjhage, kommunchef

”Cheferna i vår organisation ville ha ett beslutsstöd som var enkelt att använda. Med Hypergene har vi i en och samma lösning fått ett stöd för både ekonomi, personal, budget och prognos samt målstyrning. Nu behöver cheferna bara använda ett gränssnitt för att göra sin uppföljning och komma åt väsentlig information.”





# Hypergene Skola

Hypergene Skola förenklar och effektiviserar arbetet med styrning och uppföljning av skolverksamheten, samt automatiserar rapporteringen kring kvalitetsarbetet. Systemet skapar en helhetsbild över skolverksamheten och underlättar rektorers ekonomistyrning, planering, uppföljning och rapportering.

I applikationen finns många användbara vyer vilket tillgodoser såväl behoven hos skolchefer och lärare som utvecklingsledare och controllers behov på central nivå. Lösningen är pedagogiskt uppbyggd och gör så att en skolledare inte behöver använda lika många system. Applikationen har funktioner för områdena barnomsorg, grundskola, gymnasium och vuxenutbildning.

## ÖVERSKÅDLIGA FUNKTIONER

I applikationen ingår fördefinierade nyckeltal och kvalitetsuppföljning för hela skolverksamheten. Genom diagram och tabellpresentationer ges överblick av fakta — vilket kan vara antal elever per årskurs, andel som nått ämnesmål eller gymnasiebehörighet. Dessutom kan jämförelser göras i diagramform mellan resultaten i nationella prov och motsvarande ämnesprov. Lika överskådligt och tillgängligt presenteras mjuka variabler som trivsel, trygghet, formellt och reellt elevinflytande, hälsa och värdegrund, som erhålls via enkätdata.

## FÄRDIGA INTEGRATIONER

Hypergene har färdiga integrationer med de flesta förekommande skolsystem och varje installation innehåller oftast kopplingar till flera olika system. Hypergene gör det därmed möjligt att sätta samman information från flera verksamhetssystem och skapa en helhetsbild.

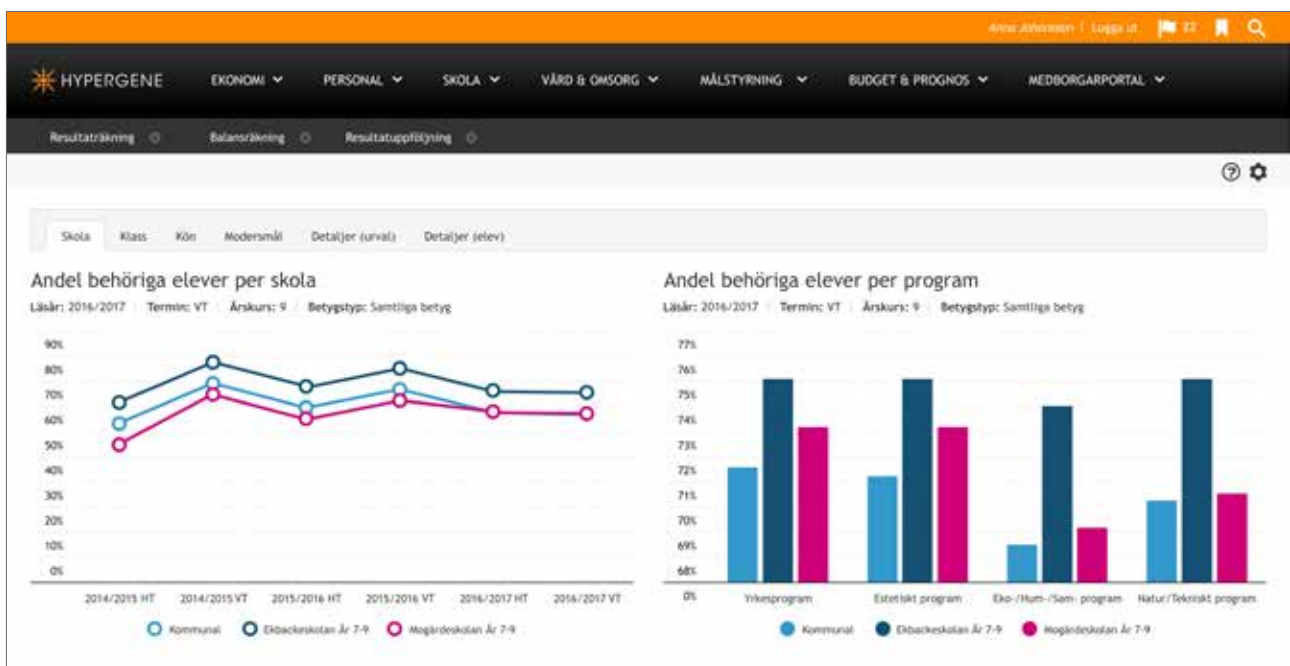
## FLEXIBELT OCH ROLLANPASSAT

Information kopplat till användarens ansvarsområde visas direkt utan att några val behöver göras. De flesta presentationer kan filtreras på bland annat skola, klass, ämne eller kön.

## SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Hypergene KOMMUN ger ett effektivt stöd för systematiskt kvalitetsarbete enligt Skolverkets allmänna råd. Med applikationen erhålls ett stöd som automatiserar informationsflödet kring kvalitetsarbetet och stödjer samverkan mellan politiken, regelverk, förvaltning och skola. Läs gärna mer om detta under "Kvalitet & Rapport" längre fram.





Andel elever som är behörig till de olika gymnasieprogrammen beräknas automatiskt och presenteras lättöverskådligt.

## Nacka kommun

Lars Ekelöw, IT-strateg

” För oss är det viktigt att fortsätta utveckla det goda samtalet mellan skolledare, lärare, elever och målsman. För det behöver vi kvalitets-säkrade rapporter. Dessa underlag tog tidigare lång tid att få fram. Genom Hypergene får förvaltningsledning och skolledare överblick och kan följa upp såväl verksamhet och lärare som elev. Vår ambition är att även ge lärarna tillgång till systemet. Det skall vara enkelt att jämföra och följa upp resultat. Då kan vi sätta in rätt åtgärder tidigt.”





# Hypergene Vård & Omsorg

Intresset för systemlösningar inom vård- och omsorgsområdet ökar kraftigt. Bakgrunden är att många kommuner står inför stora utmaningar inom såväl kostnadsutveckling som kvalitetskontroll. Det aktualiserar frågor som rör resurser, planering, genomförande, uppföljning och effektivisering.

## ETT SAMMANHÅLLET SYSTEM FÖR BÄTTRE KOLL PÅ VERKSAMHETEN

Hypergene har tillsammans med ett flertal kommuner utvecklat kommunspecifika lösningar för olika verksamheter inom vård- och omsorgsområdet. Vi erbjuder bland annat färdiga applikationer som möter de behov som finns inom individ- och familjeomsorg respektive hemtjänst. Genom Hypergene kan enskilda enheter få tillgång till strukturerad tidsuppföljning som är komplett, uppdateras i realtid och ger nya möjligheter att hantera, analysera och prognostisera sin verksamhet. Informationen minimerar fördröjningar, bristande underlag och manuella sammanställningar.

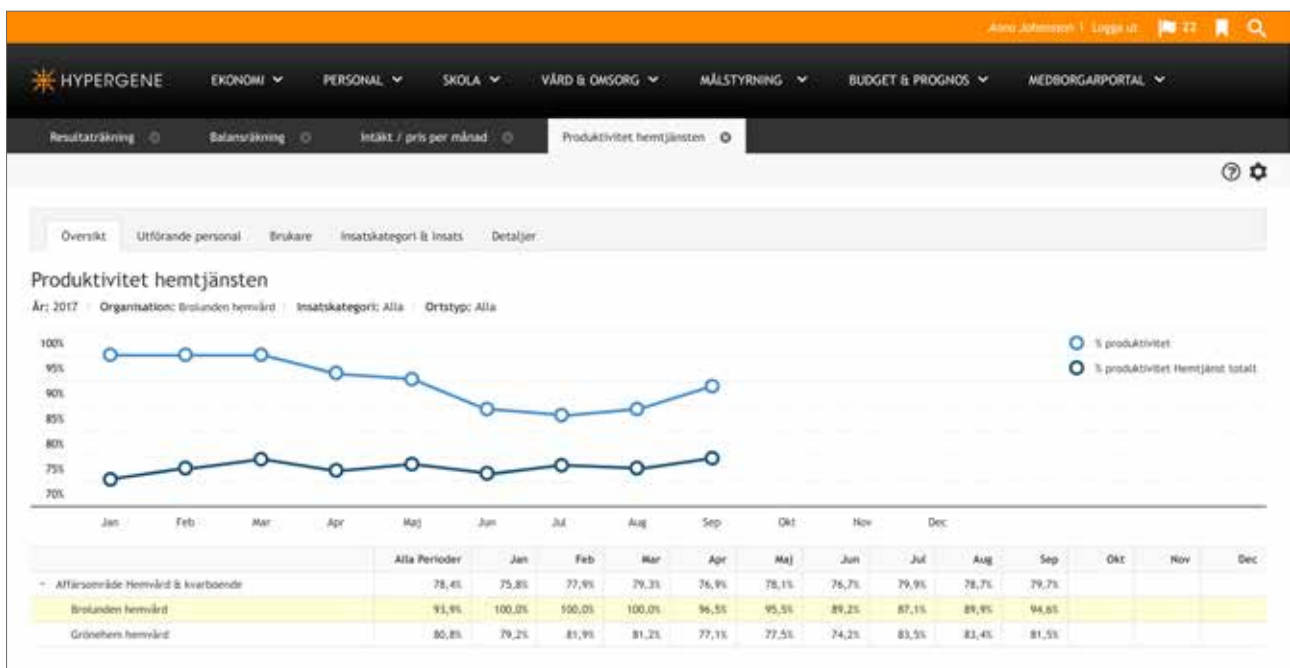
Genom beslutsstödet från Hypergene kan information automatiskt sammanställas och presenteras på ett relevant sätt för rätt personer. Det gäller såväl information om hur nyckeltal utvecklas som information och statistik om enheter, personal och ekonomi. Trender synliggörs och olika enheters resultat kan smidigt jämföras med varandra. Applikationerna stödjer generella och vedertagna metoder att följa hela verksamheten, t.ex. så stödjer applikationen för hemtjänst modellen som beskrivs i SKL:s och RKA:s skrift "Koll på hemtjänsten".

## FÄRDIGA INTEGRATIONER

Applikationerna omfattar färdiga integrationer med de vanligaste verksamhetssystemen, exempelvis Procapita/Lifecare, Treserva, Pulsen Combine, TES, Laps Care och Phoniro. Applikationerna kan även smidigt anpassas för mer kundspecifika behov.

## LEDNINGSSYSTEM FÖR SYSTEMATISKT KVALITETS- ARBETE ENLIGT SOSFS 2011:9

För kommunerna är det systematiska kvalitetsarbetet enligt SOSFS 2011:9 centralt och många har kommit långt. Genom Hypergene kan dock arbetet underlättas avsevärt. Till exempel har ett flertal kommuner svårigheter att komma hela vägen i momenten kring uppföljning, egenkontroll, analys och förbättringsåtgärder. Med Hypergenes verktygslåda kan en kommun samla alla delar i ett och samma gränssnitt. Det ges även möjligheter till jämförelser med andra kommuner via kopplingen mot Kolada. Läs gärna mer om detta under "Kvalitet & Rapport" längre fram.



Hur mycket av den tillgängliga tiden som spenderas hos brukarna är ett viktigt nyckeltal att följa kontinuerligt.

## Uppsala kommun

Johan Norman, ansvarig projektledare/konsult

”Målet är alltid att utveckla och förbättra den kvalitet som levereras till brukarna. För det behövs goda möjligheter att analysera och utvärdera den löpande verksamheten, till exempel att kunna jämföra utförd tid i hemmet med så kallad beviljad tid som tilldelats av biståndshandläggaren. Med Hypergene på plats ser jag att analys och uppföljning blir mycket enklare samt att administrativt arbete minskas. Dessutom underlättas avstämningar mellan beställare och utförarsidan.”





# Hypergene Kvalitet & Rapport

I den kommunala verksamhetsstyrningen är olika former av rapportering återkommande, liksom ett systematiskt kvalitetsarbete. Genom applikationen Kvalitet & Rapport underlättas arbetet genom en rad användbara funktioner som går att använda oberoende av varandra och kombinera med övriga delar av Hypergene KOMMUN. Applikationen utvecklas löpande med ny funktionalitet. Exempel på funktioner:

## LEDNINGSSYSTEM FÖR SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Att lyckas med det systematiska kvalitetsarbetet kräver tydliga strukturer och ett synligt ansvar ut i verksamheterna. Vad förväntas jag som chef och medarbetare att göra under året? Vad är syftet med de olika momenten kring planering, analys, egenkontroller och uppföljning av avvikelser? Hur skapar vi en lärande organisation? Hur gör vi rent praktiskt våra analyser och var sker dokumentationen?

Hypergene ger stöd på många olika sätt i arbetet med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Våra kunder ser stora nyttoeffekter i att digitalisera processer, skapa former för att främja en lärande organisation, implementera kontinuerlig riskanalys, utveckla modeller för egenkontroller och uppföljning samt att få stöd i framtagande av analysunderlag. Viktigt är att det går att skapa en röd tråd mellan kommunens övergripande målstyrning och det systematiska kvalitetsarbetet.

Att skapa rapporter och dokument, t.ex. kvalitetsberättelse, underlättas avsevärt med de kraftfulla och flexibla funktionerna som finns i applikationen – som både tydliggör och ger praktiskt stöd i kommunens årshjul avseende det systematiska kvalitetsarbetet. Hypergene har färdiga modeller och erfarna konsulter som kan vägleda kommuner att effektivt införa ett systematiskt kvalitetssystem enligt Skolverkets riktlinjer, skollagen (SFS 2010:800) och Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2011:9).

## VERKSAMHETSRAPPORTERING

Kommuner producerar regelbundet rapporter där data från olika källor ska samordnas med analyser gjorda av nyckelpersoner runt om i organisationen. Det kan vara månadsrapporter, delårsrapporter, nämndrapporter eller olika former av kvalitetsrapporter. Att ta fram dessa förutsätter ofta att man klipper

## PLANERA

- ▶ Lagar och mål
- ▶ Kvalitetsplaner och uppföljningsplaner
- ▶ Processer och rutiner
- ▶ Samverkan
- ▶ Riskanalys



## GENOMFÖRA

- ▶ Arbeta utifrån definierade processer
- ▶ Löpande riskanalys
- ▶ Avvikelsehantering

## FÖRBÄTTRA

- ▶ Förbättrande åtgärder och handlingsplaner
- ▶ Utveckla och förbättra processer och rutiner

## UTVÄRDERA

- ▶ Egenkontroll
- ▶ Uppföljning av avvikelser
- ▶ Processanalys
- ▶ Nyckeltalsuppföljning
- ▶ Jämförelser

Arbetet i kvalitetscykelns fyra faser får alla kraftfullt stöd genom funktionerna i Hypergene KOMMUN.

ut tabeller och diagram från olika system och klistrar in dem i dokument där man sedan får formatera om data för att få ett enhetligt och korrekt utseende. Därefter mejlas dokumenten ofta fram och tillbaka i organisationen i flera olika versioner. Dagens sätt att ta fram dessa rapporter är utan tvekan ett tidsödande arbete där det lätt smyger sig in fel.

Med funktionen för verksamhetsrapportering förenklas detta arbete väsentligt. Den låter kunderna själva skapa regelbundet återkommande rapporter som följer samma struktur från månad till månad, halvår till halvår eller till och med år till år. Innehållet kan vara såväl specialskrivna texter och bilder som tabeller, nyckeltal och data som automatiskt hämtas från olika delar av Hypergene. Genom en rad funktioner, mallar och lösningar effektiviseras arbetet avsevärt samtidigt som slutresultatet blir både rollanpassat, kvalitetssäkrat och visuellt i linje med kommunens grafiska profil.

### NYCKELTALSANALYS MED KOLADA-KOPPLING

Koppla nyckeltal till Kolada och få automatisk tillgång till andra kommuners utfallsvärden. Funktionen möjliggör jämförelse och att automatiskt ladda hem egna historiska utfallsvärden. Detta är en mycket kraftfull funktion för att analysera kommunens prestation i förhållande till hela riket eller jämförelsekommuner.

### ANALYS AV ENKÄTRESULTAT

Enkätanvändningen bearbetar effektivt resultatet från kommunens olika enkäter och presenterar resultaten på ett överskådligt sätt. Enkätvar kan omvandlas till nyckeltal som används för målstyrning, rapportering och jämförelser.

### ANALYS AV BEFOLKNINGSUTVECKLING OCH BEFOLKNINGS-PROGNOSER

Befolkningsstatistik gör information om befolkningsutveckling inom olika områden i kommunen tillgänglig för alla användare av Hypergene KOMMUN, inklusive beräkning framtida utveckling. Informationen är värdefull för att dimensionera och planera servicen inom kommunen.



# Hypergene Medborgarportal

Medborgarportalen är en webbaserad jämförelsetjänst med kommuner som kunder och allmänheten som målgrupp. Via Medborgarportalen kan en kommuninvånare enkelt hitta och jämföra alternativ inom vård, skola och omsorg. Allt sker på kommunens egen hemsida där en ofta komplex och svårgenomtränglig information nu kan presenteras genom ett intuitivt gränssnitt.

## MEDVETNA OCH VÄL UNDERBYGGDA VAL FÖR MEDBORGARE

För att en kommuninvånare ska kunna göra medvetna och väl underbyggda val behöver information göras lättillgänglig och vara enkel att ta till sig – något Hypergene tagit fasta på och gjort till sin viktigaste konkurrensfördel, liksom enkelheten att installera för kommunen. Genom Medborgarportalen blir det enkelt för allmänheten att göra medvetna och väl underbyggda val inom det viktigaste som erbjuds inom kommunen:

- Barn och utbildning, såsom förskola, skola, gymnasium
- Äldreomsorg, exempelvis hemtjänst, vård- och omsorgsboende
- Omsorg för personer med funktionshinder, exempelvis boendestöd, daglig verksamhet

## KOMMUNINFORMATION ENKELT TILLGÄNGLIG

Medborgarportalen gör det även enkelt att publicera och underhålla kommungemensam information på ett pedagogiskt sätt. Det kan vara information om invånarantal, skattesatser eller nyföretagande. Eller varför inte de nationella undersökningarna som SCB och SKL genomför? Genom integration med Kolada och redan förberedda konfigurationer så är detta mycket enkelt infört. Det går också utmärkt att publicera jämförelser med andra kommuner, exempelvis:

- Viktiga kommunnyckeltal
- Kommunens Kvalitet i Korhet (KKiK)
- SCBs Medborgarundersökning

## LÄTT ATT INSTALLERA OCH FÖRVALTA

För kommuner är lösningen enkel att komma igång med och att löpande förvalta. Är kommunen redan kund hos Hypergene är en integration med befintlig lösning snabbt utförd vilket gör att värden för alla nyckeltal automatiskt hämtas. Annars sker inmatning av data manuellt via ett lättanvänt gränssnitt eller via en import. Med integration med Kolada så är den löpande uppdateringen av informationen mycket enkel.



Medborgarportalen ger kommunens invånare en enkel möjlighet att utvärdera kvaliteten i kommunens service.



# HYPERGENE

BESLUTSSTÖD SOM DET BORDE VARA