

## FÖRVALTNING.

# Beslutsstöd ska göra cheferna engagerade

**Uppsala kommun gör slut med Excelmallarna för budgetering och prognostisering. Linjecheferna ska bli mer engagerade i sitt jobb genom ett beslutsstödsverktyg som drastiskt sänker tiden för administration.**

**MARTIN WALLSTRÖM**  
martin.wallstrom@idg.se

Genom att cheferna enklare kan jämföra sig med andra ska de bli mer delaktiga och engagerade i sin verksamhet. Det är förhoppningen med det nya beslutsstödsverktyget från Hypergene som Uppsala kommun infört.

Systemet ska dessutom spara en femtedel av den tid cheferna lägger på administration, enligt Åsa Agerman, ekonomidirektör på enheten Vård & Bildning på Uppsala kommun.

– Vi samlar all information på ett ställe med ekonomi-, personal- och verksamhetsdata, säger hon.

**UPPSALA KOMMUN** är hårt konkurrensutsatt. Enheten för Vård & Bildning står för merparten av kommunens verksamhet, men har tappat till privata aktörer. Från en andel på cirka 75 procent 2005 till ungefär 62 procent i fjol.

För att bryta trenden bestämde ledningen förra året att lägga en ny strategisk affärsplan och det nya verktyget ska ge stöd genom att kunna besvara frågor som "vad ska jag som enhetschef ha genomfört" och "när ska målen vara genomförda".

– Beslutsstödet ska inte bara vara ett huvudkontorssystem utan cheferna ska kunna följa upp mål och planer som är satta utifrån verksamhetens behov och kunna jämföra sig med liknande enheter, säger Åsa Agerman.

**VERKTYGET ÄR AVSETT** för första linjens chefer som behöver kunna se och följa upp sina egna mål. På skolsidan används verktyget av rektorer för planering, åtgärder och uppföljning.

– Vi inför även ett samarbetsrela-

terat beslutsfattande med flöden där beslutsfattare kan klarmarkera så att jag som divisionschef kan dela ut uppgifter till andra chefer och se vad som finns i flödena, säger Åsa Agerman.

Effekterna är bättre styrning, med tydliga och mer visuella mål ute i organisationerna.

**MOTTAGANDET HAR** varit positivt, enligt Åsa Agerman, och förväntningarna har infriats.

– Det uppstår alltid problem vid sådana här komplexa systeminstallationer, men det har lösts konstruktivt.

Nästa steg är att rulla ut verktyget i övriga delar av kommunen. Ekonomi- och personalinformation samt prestandaindikatorer som är relaterade till målen är på väg att läsas in. Där blir det möjligt för olika enheter att jämföra sig med liknande organisationer genom benchmarking.

Budget- och prognosmodulen sluttestas just nu och börjar användas i april.

**VERKTYGET ERSÄTTER** ett tidigare beslutsstödsystem från Cognos, men ger högre funktionalitet.

Den årliga kostnaden är dessutom lägre.



»"Beslutsstödet ska inte bara vara ett huvudkontorssystem utan cheferna ska kunna följa upp mål och planer som är satta utifrån verksamhetens behov", säger Åsa Agerman, ekonomidirektör på enheten Vård & Bildning på Uppsala kommun.

– Det nya verktyget är mer intuitivt, ger bättre prestanda och är enklare, säger Åsa Agerman.

– **COGNOS ÄR UPSAGT** sedan årsskiftet och är helt borta. Det var för tungrott och vi fick inte in all information. Förutom att verktyget inte var tillräckligt flexibelt fanns inte tillräckliga behörigheter för att mata in data, bara för att titta, vilket gjorde det omöjligt att koppla olika behörigheter till aktiviteter och planer.

## FAKTA

## Fyra i Sverige

■ Uppsala är Sveriges fjärde största kommun och har ungefär 200 000 invånare.

■ Enheten Vård & Bildning ansvarar för utbildning, vård och omsorg samt kultur och fritid. Den omsätter 5,4 miljarder kronor per år och har 10 000 anställda av kommunens totalt cirka 12 000.

■ Beslutsstödsystemet i kommunen används för att följa upp styr- och nyckeltal, samt mål och affärsplaner, centralt och inom tolv affärsområden.



Foto: Tusse/CC

## MOBILT.

## Företag rasar mot Tele2

**Tele2:s nya surfpak för mobilt bredband får operatörens företagskunder att rasa. I stället för att tidigare kunna surfa fritt får kunden nu betala extra för varje gigabyte över 70.**

Operatören Tele2 har retat upp sina företagskunder efter att ha ändrat villkoren för företagets mobila bredband Business XL. I stället för att kunna surfa fritt via 4g har Tele2 satt en gräns vid 70 GB per månad.

– För att ge våra kunder kostnadskontroll och flexibilitet har vi ändrat vår affärsmodell och satt ett tak med en möjlighet att köpa till data när du behöver det, säger Malin Livhage, presschef på Tele2.

**EXAKT HUR ETT TAK** i stället för fri surf ger bättre kostnadskontroll för kunden ger Tele2 inget riktigt svar på. Företaget är emellertid inte ensamt om att gå ifrån modellen med fri surf. Även konkurrenterna Telia, Telenor och Tre har gränser på sina liknande abonnemang för företag.

– Kundens krav på täckning, hastighet och kvalitet ökar ständigt. För att kunna möta behoven behöver vi ta betalt för data på ett sätt som gör att vi kan underhålla och trimma vårt nät. Begränsningar finns för att säkra att samtliga kunder får den tjänst och den kvalitet som de förväntar sig, säger Malin Livhage.

**MED IEKVATIONEN FINNS** också att operatörerna inte längre tjänar pengar på sms eller röstsamtal i någon större omfattning. I brist på andra lyckade kringtjänster blir det datatrafiken som ska stå för inkomsterna.

Martin Ottosson är en av småföretagarna som vänder sig mot hur Tele2 hanterat införandet av ett tak på det mobila bredbandet.

– Jag skulle gärna betala mer för ett abonnemang med obegränsad surf om det fanns, säger han.

Tele2 har inga planer på att införa det.

– Det här är det abonnemang som ligger just nu. Det matchar våra kunders önskemål, säger Malin Livhage.

JONAS RYBERG

jonas.ryberg@idg.se

# IT STAFETTEN

## 15 MAJ 2014

Välkommen och spring in säsongen i de vackra och kulturrika strandområdena i Bergshamra. Vi välkomnar IT-branschen att ta chansen att utmana kollegor, kunder, konkurrenter eller branschvänner. IT-Stafetten är också ett utmärkt tillfälle att finslipa formen inför sommarens löpsäsong.

**Info och anmälan på [www.it-stafetten.se](http://www.it-stafetten.se)**

