

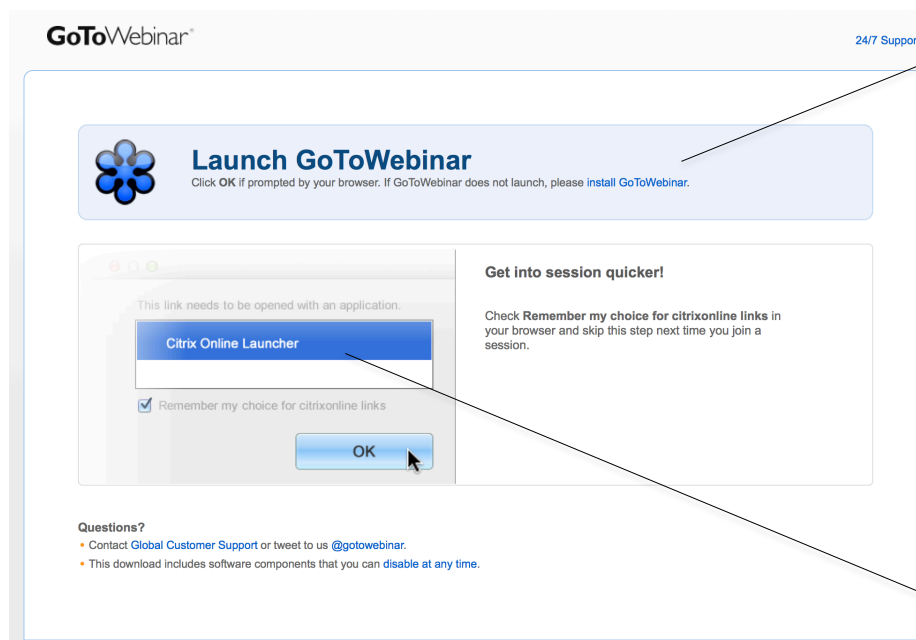
Så här gör du för att delta i ett webinar

Anmäl & anslut dig

1. Klicka på länken för anmälan och fyll i uppgifterna.
2. Via mejl får du en bekräftelse på att vi tagit mot din anmälan.
3. När det är dags webinarer och du vill ansluta dig så klickar du på länken som finns i mejlet. Innan webinarer får du ytterligare mejl som påminner dig om att ansluta dig.
4. Om du inte ansluts direkt till webinarer när du klickat på länken så får du upp en dialogruta som ber dig välja programvara för att kunna delta. Välj då Citrix alternativt "Go to Webinar".

Förberedelser

1. För att kunna delta på webinarer behöver du en programvara från Citrix. Har du tidigare varit med på ett webinar och använt verktyget "GoToWebinar" så har du förmodligen redan programvaran installerad på din dator. Installera programvaran gör du annars genom att trycka på länken föra att ansluta dig till webinarer. Följ därefter instruktionerna.
2. Det är viktigt att du i god tid ser till att du ha programvaran installerad. Får du problem med installationen så kan det bero på interna säkerhetsföreskrifter hos din arbetsgivare. Kontakta i så fall din egen IT-avdelning.



Klicka för att installera programvara

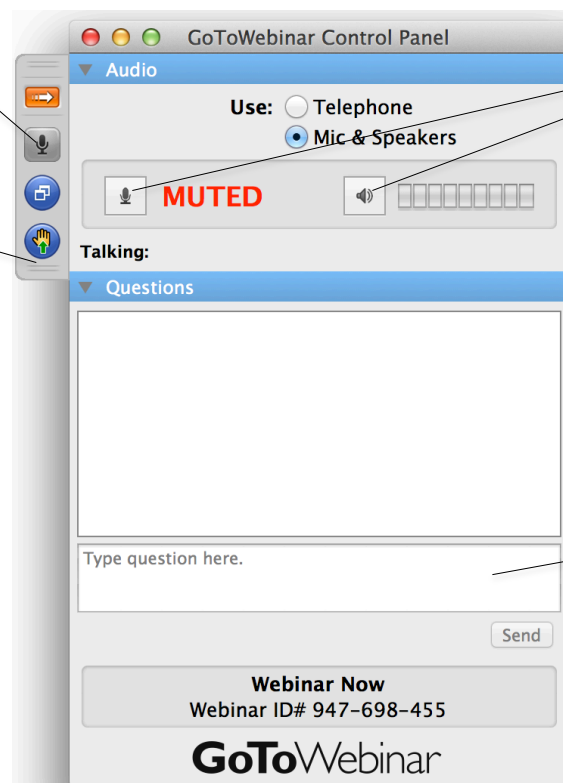
Om du redan har programmet – välj rätt programvara här.

När du deltar

1. När du ansluter så är din mikrofon avstängd, "muted". Låt den vara avstängd eftersom det annars lätt uppstår onödigt brus från alla som deltar.
2. Vilka kommunikationskanaler som är lämpliga att använda meddelas i inledningen av seminariet. Normalt används:
 - a. Chatfunktionen "Questions" för skrivna meddelanden
 - b. Knappen för att "räcka upp handen" – används för att ställa livefrågor
3. Välj rätt inställningar för ljud. Klicka på ikonerna för mikrofon samt högtalare och välj ljud för tex headset eller datorns eget ljud.
4. Har du problem med bilden eller ljudet så brukar det hjälpa att logga ur webinarer för att logga in på nytt.

Knapp för att slå
av och på din egen
mikrofon

Knapp för att
"räcka upp
handen"



Klicka för att ställa in
ljud efter rätt ljudkälla

Fält för
chatmeddelanden