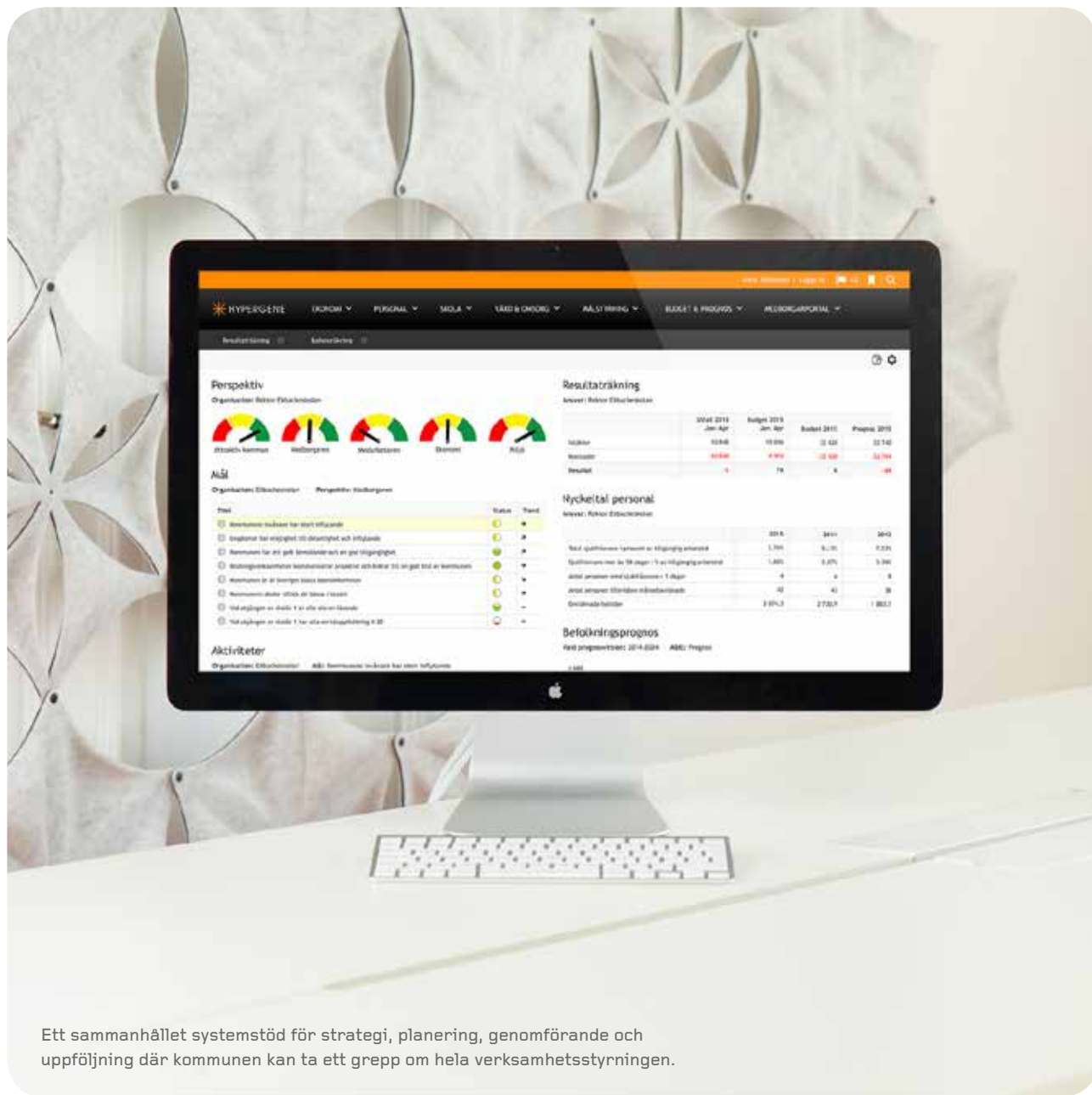


# Hypergene KOMMUN

Beslutsstöd för  
verksamhetsstyrning





Ett sammanhållet systemstöd för strategi, planering, genomförande och uppföljning där kommunen kan ta ett grepp om hela verksamhetsstyrningen.

## Ett sammanhållet beslutsstöd för kommunal verksamhetsstyrning

Att styra en verksamhet i praktiken handlar om att sätta mål, planera, genomföra, följa upp och att ständigt utvärdera och förbättra det du nyligen gjort. För att hjälpa dig i ditt arbete, har vi utvecklat en programvara som gör verksamhetsstyrningen effektivare. Vi har dessutom förädlat vår grundprodukt i en paketering för kommuner. Hypergene KOMMUN bygger på erfarenheter från över 50 kommunkunder.

Med hjälp av Hypergene KOMMUN effektiviserar du budget- och prognosprocesserna, följer upp verksamheten genom avancerade analys- och rapporteringsmöjligheter samt arbetar med styrning på ett sätt som bryter ner övergripande planer till mål, nyckeltal och aktiviteter i hela organisationen.

Genom oss blir ditt uppdrag enklare, vare sig du arbetar på kommunledningsnivå eller inom kommunens

förvaltningar. Du får en överblickbarhet och ett stöd längs hela vägen; från att planera och styra utifrån vision, mål och nyckeltal till att realisera besluten genom att involvera och leda hela organisationen. På så vis frigör du tid för analys och utveckling samtidigt som strategier och mål omsätts till konkreta resultat. Den effektivare verksamhetsstyrningen bidrar till kraft i organisationen och ytterst till en ökad effektivitet och mer värde för medborgarna.

Produkten levereras som en helhet eller som valda delar – helt utifrån dina behov och med hjälp av våra medarbetares verksamhetskompetens. Hypergenes nytänkande teknik och plattform ger hög prestanda och skalbarhet, liksom integration med de flesta datakällor. Sammantaget kan fokus läggas på verksamhetsutveckling och god service till medborgarna.

# Applikationer som stödjer kommunens hela verksamhet

Med Hypergene KOMMUN erbjuds ett sammanhållet systemstöd för strategi, planering, genomförande och uppföljning där kommunen kan ta ett grepp om hela verksamhetsstyrningen för beslutsfattare på alla nivåer.

Via en webbportal får alla snabbt och enkelt en tydlig bild av verksamheten anpassad till sin roll. Ekonomi, nyckeltal, mål och annan verksamhetsinformation kan presenteras, analyseras och följas upp på såväl ett övergripande plan som på en detaljerad nivå. Oavsett om lösningen införs i sin helhet eller enbart utvalda delar, så möjliggörs en väsentligt förbättrad styrning av verksamheten.

Hypergene KOMMUN är ett komplement till kommunens befintliga verksamhetssystem och gör information därifrån betydligt mer tillgänglig. Information hämtas automatiskt från verksamhetssystemen, sammanställs och presenteras på ett lättförståeligt sätt. Förutom att det underlättar översikt och analys, blir det dessutom enkelt att skapa uppdaterade och kvalitets-säkrade nyckeltal för verksamheten. Hypergene KOMMUN utgör en stark plattform för kontinuerlig utveckling av kommunens verksamhetsstyrning.

## PROCESSER SOM STÖDS I HYPERGENE KOMMUN:

**STRATEGISK PLANERING** – i verktyget kan kommunens styrmodell med vision och långsiktiga mål formuleras och kommuniceras. Detta ger möjlighet till en bra förankring och spridning av kommunens långsiktiga mål och uppdrag.

**VERKSAMHETSPLANERING** – baserat på kommunens vision och de övergripande målen skapar de olika enheterna detaljerade planer och handlingsprogram som linjerar med och kopplas till de strategiska målen i en tydlig röd tråd.

**BUDGET OCH PROGNOSES** – via det verksamhetsnära, helt kommunanpassade och mycket effektiva budget- och prognosverktyget ges mycket god ekonomisk kontroll. Integrationer med ekonomi- och personal-system tillgängliggör alla detaljerade utfall.

**GENOMFÖRANDE OCH UPPFÖLJNING** – integrationer med verksamhetssystem ger löpande rapporter om aktuellt läge och det operativa genomförandet, vilket innebär ett viktigt dagligt stöd och en gemensam helhetssyn.



Hypergene KOMMUN är en paketering av kunskap och erfarenhet i färdiga applikationer för kommunal verksamhetsstyrning.

**SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE** – tillgång till verksamhetens nyckeltal, periodisk rapportering samt möjligheten att styra mot uppsatta mål gör Hypergene KOMMUN till ett effektivt stöd i hela kvalitetsarbetet, oavsett verksamhetsområde.

**RAPPORTERING** – enheter kan kommentera sina uppnådda resultat och informationen kan sättas samman till rapporter, såsom månadsrapport, nyckeltalsrapport och kvalitetsrapport för att informera internt och externt.

**ANALYS OCH ÅTGÄRDER** – baserat på aktuell verksamhetsdata, kommenterade utfall och resultat kan måluppfyllelsen analyseras. De färdiga rapporterna ger stor möjlighet att hitta underliggande orsaker, samt att ta fram och besluta om korrigerande åtgärder.

**MEDBORGARDIALOG** – med Medborgarportalen kan uppnådda resultat göras tillgängliga för alla i kommunen. Med jämförelsefunktionen kan medborgarna göra väl underbyggda val av tjänster i kommunen, som exempelvis skolor, hemtjänst och äldreboende.

## VARFÖR VÄLJA HYPERGENE KOMMUN?

- Beprövade applikationer med färdiga integrationer till verksamhetssystemen
- Mer än 50 kommuner är delaktiga i den kontinuerliga vidareutvecklingen och tar del av resultatet
- Införandet sker enligt en kvalitetssäkrad process, till fast pris, med tydligt innehåll och ger snabbt verksamhetsnytta
- Underlättar, effektiviserar och spar tid för chefer
- Verktyg för att driva kvalitetsförbättrande åtgärder



# Hypergene Verksamhetsplan

Hypergene Verksamhetsplan ger stöd i hela kedjan från strategiutveckling, verksamhetsplanering och genomförande till uppföljning av uppsatta mål. Med applikationen hålls hela verksamhetsstyrningen samman och det blir lätt för beslutsfattare att se den röda tråden. Applikationen stödjer alla styrmodeller inom kommuner och har en stor flexibilitet för att sätta upp olika modeller. Exempelvis kan en årlig verksamhetsplan i både text och siffror skapas för olika nivåer inom en organisation. Riskanalys kan hanteras integrerat i planerna eller i separata riskplaner.

## EN TYDLIG RÖD TRÅD

I lösningen bryts uppsatta visioner och strategier ner till mål för olika organisatoriska nivåer. Övriga delar av organisationen tar ställning till och definierar de ytterligare mål och aktiviteter som behövs för att uppnå de övergripande målen. Till mål och roller kopplas nyckeltal för kontinuerlig mätning för att säkerställa att målen nås.

I lösningen hänger hela verksamhetsstyrningen samman i en röd tråd. Medarbetare i organisationen kan enkelt se hur aktiviteter och åtaganden bidrar till att gemensamma mål uppnås. Mål som har satts på

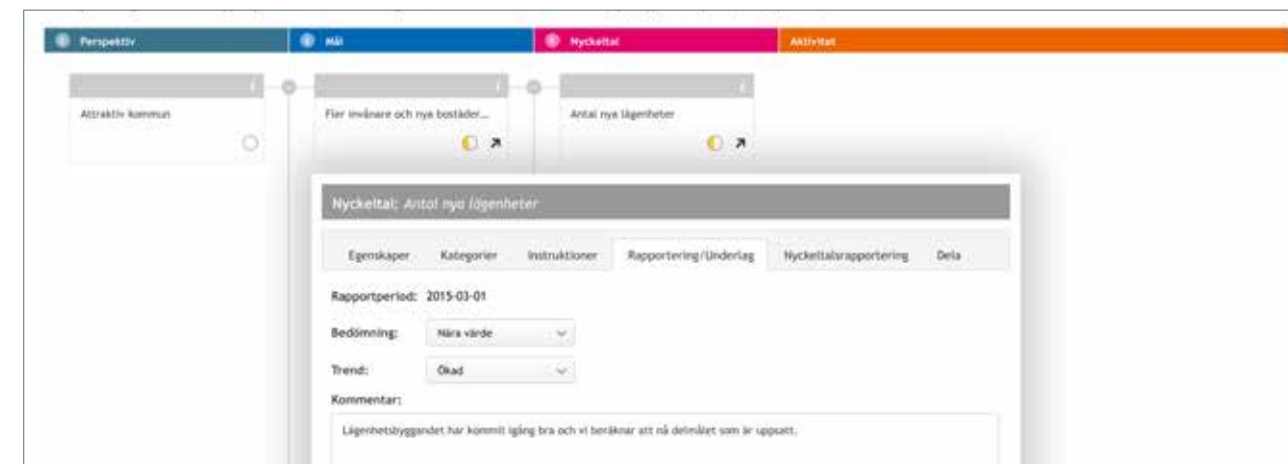
strategisk nivå kan brytas ner till verksamhetsnära mål och följas via nyckeltal. Flexibiliteten gör det dessutom möjligt att använda modeller och begrepp som redan är inarbetade i kommunen.

## INTEGRERAD UPPFÖLJNING

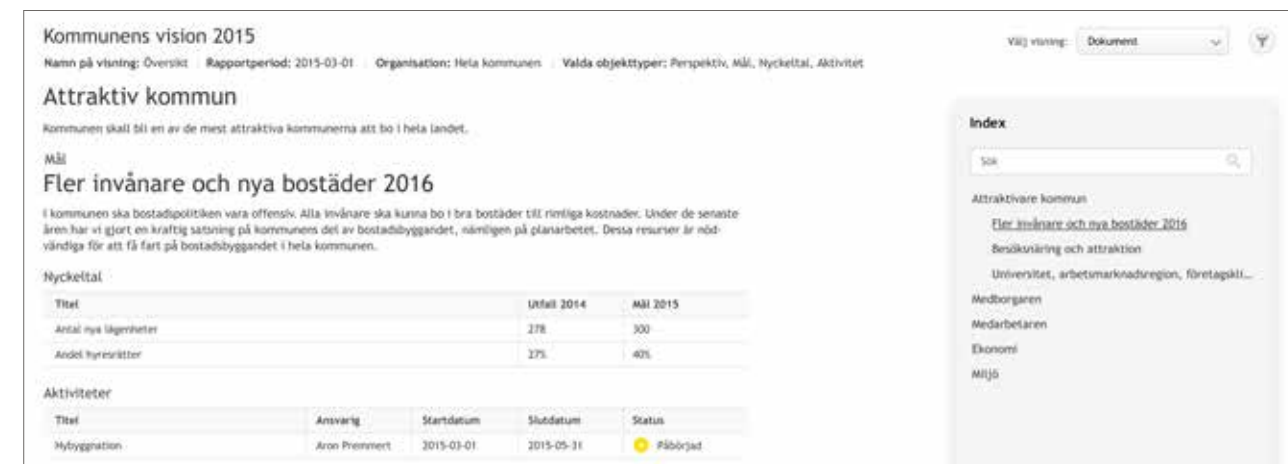
Nyckeltalens utfall hämtas automatiskt från verksamhetssystemen vilket ger en effektiv uppföljning. Allt möjliggörs av applikationernas integrationer med verksamhetssystemen, men utfallsvärden kan även matas in manuellt. Alla nivåer i organisationen kan dessutom kommentera sina resultat. I bland annat styrkort, textdokument och rapporter finns det sedan möjlighet att jämföra aktuell status med planerade mål. Uppföljningsrapporter som månads- och tertialrapporter kan anpassas till de behov som finns.

## LÅNG ERFARENHET

Hypergenes verksamhetskonsulter har lång erfarenhet av praktiskt arbete med kommunal verksamhetsstyrning. De vet vikten av att få styrmodellerna väl förankrade i det dagliga arbetet hos de olika verksamheterna – exempelvis att åstadkomma en effektiv sammanlänkning av skolans kvalitetsarbete med kommunens övergripande verksamhetsplan.



De olika planernas struktur och objektens status framgår tydligt i de kraftfulla box- eller tabellvisningarna.



Verksamhetsplanen kan byggas upp i dokumentform för varje enhet och återrapportering kan även göras direkt i dokumentet.



# Hypergene Budget & Prognos

I en kommunal verksamhet är budget- och prognosprocessen ett viktigt instrument för att styra verksamheterna. Applikationen för Budget & Prognos är utvecklad utifrån hur planeringsarbetet är upplagt i kommuner och kan enkelt anpassas efter ytterligare behov. Beräkningar och konsolidering sker med automatik vilket ger ett kvalitetshöjande stöd i alla moment och en väsentlig tidsbesparing i budget- och prognosarbetet. All tid som frigörs i budgetprocessen kan istället läggas på verksamhetsutveckling.

## TYDLIG PROCESS

Processen i applikationen börjar med att hantera ramar och anslagsfördelning. Därefter får respektive enhet budgetera sin verksamhet. Sist fördelas de gemensamma kostnaderna och totalbudgeten kan stämmas av och trimmas. I applikationen fördelas ansvar tydligt för de olika momenten och det är enkelt att följa upp vilka delar som är utförda. Detta ger en god kontroll över hur budgetprocessen fortskrider. En uppdaterad totalbudget finns dessutom alltid tillgänglig för kontroll och avstämning.

## FÄRDIGA FUNKTIONER

Applikationen innehåller färdiga funktioner och processtöd för bland annat anslagsfördelning, budgetering av personalkostnader, budgetering av nyinvesteringar och kapitalkostnader, budgetering av kontobaserade intäkter/kostnader, resursfördelade intäkter och fördelning av gemensamma kostnader. Flerårsbudgetering hanteras också. Man kan välja att införa funktionerna stegvis eller ta ett helhetsgrepp om hela budget- och prognosprocessen från början.

## ERFARENHET AV KOMMUNAL BUDGETERING

Hypergenes verksamhetskonsulter har lång erfarenhet av praktiskt arbete med kommunal ekonomisk planering och bistår med kunskap och råd. Det kan handla om för- och nackdelar med olika budgetmodeller, hur hela budgetprocessen kan effektiviseras, hur en tät koppling mellan verksamhetsplanen och den ekonomiska planeringen skapas, eller hur prognosprecisionen kan förbättras med hjälp av applikationen Budget & Prognos.

## Göteborg stad

Anders Johansson, chefscontroller

"I samband med upphandling av nytt ekonomisystem beslutade vi att skaffa ett separat system för budget och prognos. Idag kan alla chefer arbeta med budget- och prognosprocessen i ett enhetligt system. Det skapar ett tydligt ansvar på respektive nivå i staden och innebär att ekonomiska analyser av budget, utfall och prognos kan göras i lösningen eftersom utfall från ekonomisystemet finns med. Systemet innehåller även personalnyckeltal och det går att bygga på med ytterligare verksamhetsdata."



Genom att arbeta med antal och prissättningar uppnås en betydligt enklare och mer verksamhetsnära budgetprocess.



# Hypergene Ekonomi

Applikationen Hypergene Ekonomi gör det möjligt att effektivisera ekonomistyrningen inom hela organisationen. Såväl controllers på central nivå som personer på olika chefsnivåer får sina behov tillgodosedda. Via en gemensam portal får användarna en tydlig överblick och kontroll på ekonomin för sin del av kommunen. Informationen presenteras grafiskt i olika diagram samt i tabeller för mer detaljer.

## EN GEMENSAM SANNING

Alla berörda har tillgång till samma siffror och det är enkelt, även som "sällananvändare", att göra analyser av komplexa samband. Tillgängliga och överskådliga presentationer gör att mindre tid går åt till att sammanställa underlag och att mer tid istället kan läggas på att analysera informationen och förstå bakomliggande orsaker. Utfall kan jämföras med budget, prognos, föregående år eller annan jämförelsedata. Det går att vrida och vända på all ekonomisk data i alla dimensioner – till exempel på verksamhetsområde eller projekt.

## FÄRDIGA FUNKTIONER

Applikationen innehåller en överskådlig resultaträkning med många möjligheter att presentera

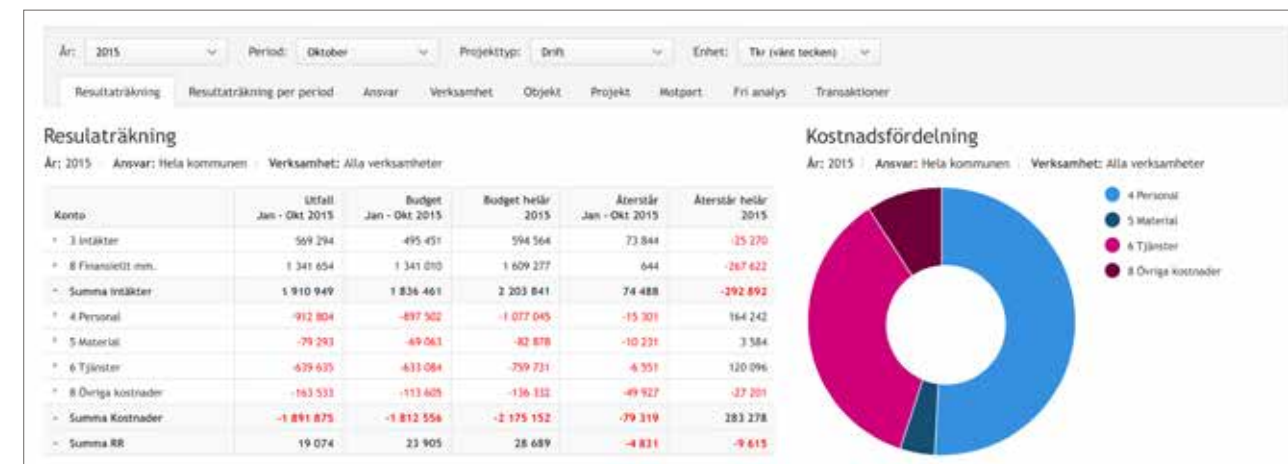
information. Det finns även möjlighet att borra sig ned i informationen ända in till transaktioner och inskannade fakturor. Andra färdiga funktioner är bland andra investeringsuppföljning och balansräkning.

## BERÄKNING AV NYCKELTAL

Hypergene Ekonomi beräknar automatiskt de flesta relevanta nyckeltal baserat på information från ekonomisystemet, vilket är mycket tidsbesparande. Nyckeltalen kan sedan jämföras med andra kommuner, presenteras i lämpliga portaler och rapporter samt levereras vidare till myndigheterna. Med Hypergene kommer färdiga integrationer med de vanligaste ekonomisystemen som används i kommunerna.

## LÄTTILLGÄNGLIGT OCH UTBYGGBART

I applikationen presenteras ekonomisk information på ett enkelt sätt och med verksamhetsnära mått, vilket gör att icke-ekonomer känner sig bekväma. En verksamhetsansvarig kan därför enkelt ta fram all ekonomisk data som behövs. Hypergene Ekonomi kan kompletteras med ytterligare analyser om behovet finns – ingen inläsning med andra ord.

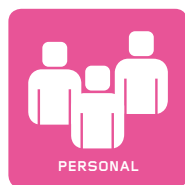


Resultaträkningen ger en bra överblick och samtidigt många möjligheter till analys ända ned på transaktionsnivå.



Uppföljningen kan enkelt ske baserat på många olika dimensioner och alltid i tydliga visningar.





# Hypergene Personal

Hypergene Personal gör att chefer och beslutsfattare inom verksamheten enkelt kommer åt relevant data från personalsystemen – allt genom ett enda verktyg och gränssnitt. Informationen presenteras på ett samlat sätt och ger snabbt svar på de frågor cheferna har. Tid som tidigare lagts på att söka och sammanställa information kan istället läggas på aktiviteter som driver verksamheterna framåt.

## ENKEL TILLGÅNG TILL PERSONALINFORMATION

Lösningen ger snabbt information om till exempel personalkostnader, tidsanvändning, personalomsättning, sjukfrånvaro och pensionsprognos. Inför löne- och utvecklingssamtal tillhandahålls en samlad bild med uppgifter om varje medarbetare, vilket bidrar till att öka både effektivitet och kvalitet. All information presenteras på ett och samma ställe och användarna slipper bekymret med att logga in i flera olika system för att komma åt nödvändig information.

## FÄRDIGA INTEGRATIONER

Med Hypergene kommer färdiga integrationer med de vanligaste personalsystemen som används i kommunerna. Det gör att införandeprojekten kan

genomföras snabbare och med hög kvalitet. Färdiga adapterar finns till exempel för Personec P, Heroma, eCompanion och Bluegarden HRM.

## BERÄKNING AV NYCKELTAL

Applikationen beräknar de flesta relevanta nyckeltal baserat på information från personalsystemet och ekonomisystemet, vilket är mycket tidsbesparande och säkerställer kvaliteten i beräkningarna. Nyckeltalen kan sedan jämföras med andra kommuner och presenteras i lämpliga portaler och rapporter.

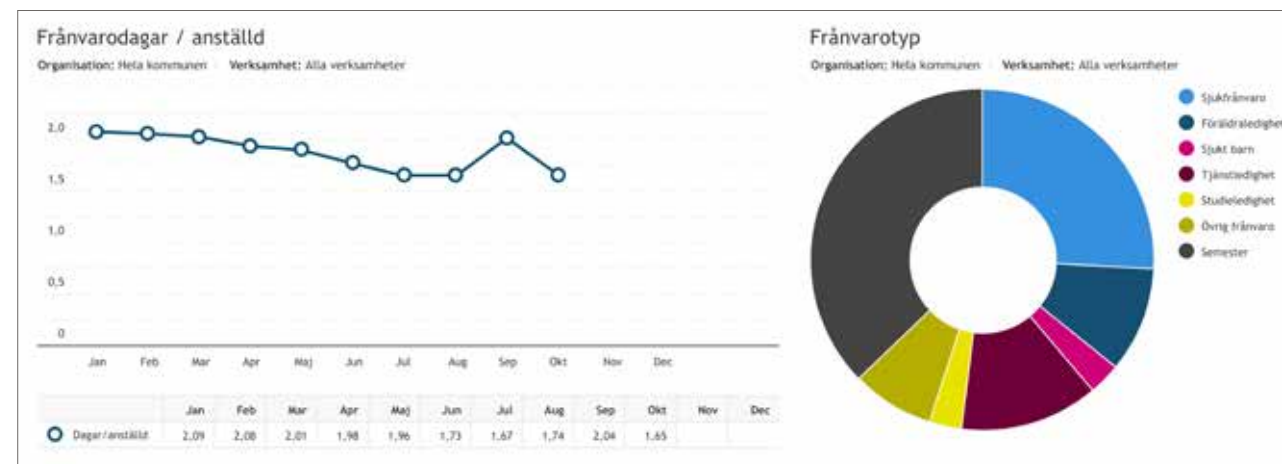
## ROLLANPASSAD INFORMATION

Information kopplad till användarens ansvarsområde och roll visas direkt utan att några val behöver göras. Visningarna utgår från ett brett perspektiv med samlad information för att ge en god överblick, men det finns alltid möjlighet att borra sig ned i detaljinformationen med några knapptryckningar. Upptäcks en avvikelse går det snabbt att få fram den bakomliggande orsaken.

## Vetlanda kommun

Magnus Färjhage, kommunchef

”Cheferna i vår organisation ville ha ett beslutsstöd som var enkelt att använda. Med Hypergene har vi i en och samma lösning fått ett stöd för både ekonomi, personal, budget och prognos samt målstyrning. Nu behöver cheferna bara använda ett gränssnitt för att göra sin uppföljning och komma åt väsentlig information.”



Frånvaron kan enkelt analyseras på många olika sätt av verksamhetsansvariga i personalapplikationen.



# Hypergene Skola

Hypergene Skola förenklar och effektiviserar arbetet med styrning och uppföljning av skolverksamheten, samt automatiserar rapporteringen kring kvalitetsarbetet. Systemet skapar en helhetsbild över skolverksamheten och underlättar rektorers ekonomistyrning, planering, uppföljning och rapportering.

I applikationen finns många användbara vyer vilket tillgodoser såväl behoven hos skolchefer och lärare som utvecklingsledare och controllers behov på central nivå. Lösningen är pedagogiskt uppbyggd och gör så att en skolledare inte behöver använda lika många system. Applikationen har funktioner för områdena barnomsorg, grundskola, gymnasium och vuxenutbildning.

## ÖVERSKÅDLIGA FUNKTIONER

I applikationen ingår fördefinierade nyckeltal och kvalitetsuppföljning för hela skolverksamheten. Genom diagram och tabellpresentationer ges överblick av fakta — vilket kan vara antal elever per årskurs, andel som nått ämnesmål eller gymnasiebehörighet. Dessutom kan jämförelser göras i diagramform mellan resultatet i nationella prov och motsvarande ämnesprov. Lika överskådligt och tillgängligt presenteras mjuka

variabler som trivsel, trygghet, formellt och reellt elevinflytande, hälsa och värdegrund, som erhålls via enkätdata.

## FÄRDIGA INTEGRATIONER

Hypergene har färdiga integrationer med de flesta förekommande skolsystem och varje installation innehåller oftast kopplingar till flera olika system. Hypergene gör det därmed möjligt att sätta samman information från flera verksamhetssystem och skapa en helhetsbild.

## FLEXIBELT OCH ROLLANPASSAT

Information kopplat till användarens ansvarsområde visas direkt utan att några val behöver göras. De flesta presentationer kan filtreras på bland annat skola, klass, ämne eller kön.

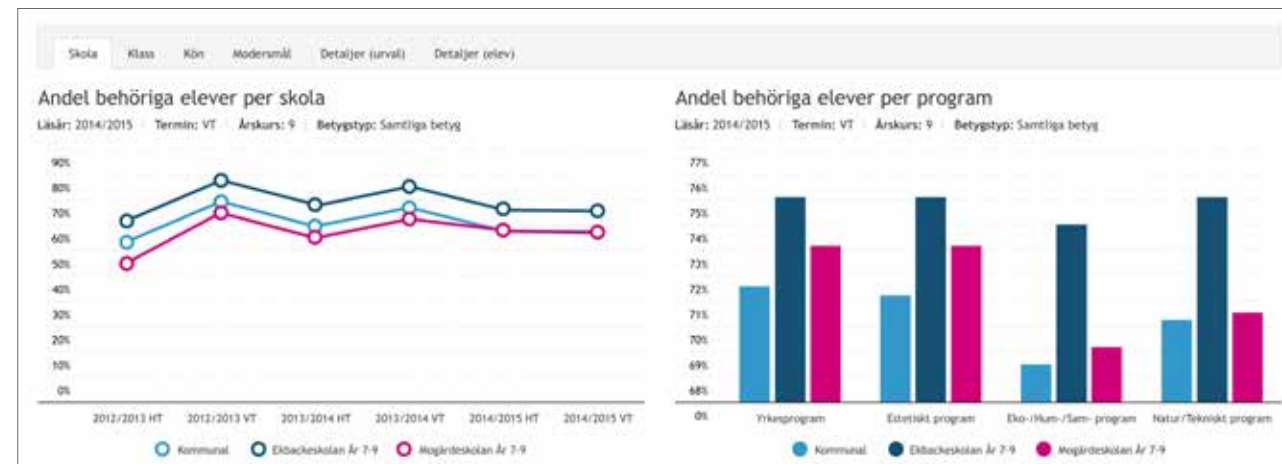
## SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Hypergene KOMMUN ger ett effektivt stöd för systematiskt kvalitetsarbete enligt Skolverkets allmänna råd. Med applikationen erhålls ett stöd som automatiserar informationsflödet kring kvalitetsarbetet och stödjer samverkan mellan politiken, regelverk, förvaltning och skola.

## Nacka kommun

Lars Ekelöv, IT-strateg

”För oss är det viktigt att fortsätta utveckla det goda samtalet mellan skolledare, lärare, elever och målsman. För det behöver vi kvalitetssäkrade rapporter. Dessa underlag tog tidigare lång tid att få fram. Genom Hypergene får förvaltningsledning och skolledare överblick och kan följa upp såväl verksamhet och lärare som elev. Vår ambition är att även ge lärarna tillgång till systemet. Det skall vara enkelt att jämföra och följa upp resultat. Då kan vi sätta in rätt åtgärder tidigt.”



Andel elever som är behörig till de olika gymnasieprogrammen beräknas automatiskt och presenteras lättöverskådligt.





# Hypergene Vård & Omsorg

Applikationen används för de tre områdena individ- och familjeomsorg, omsorg om äldre samt omsorg om funktionshindrade. Genom Hypergene kan verksamhetsinformation sammanställas och presenteras på ett relevant sätt för rätt personer. Trender synliggörs och olika enheters resultat kan smidigt jämföras med varandra. Enkelt uttryckt så behöver förvaltningarna bara arbeta i ett enda verktyg för sin analys och rapportering samt för det systematiska kvalitetsarbetet. Den som är behörig behöver bara logga in på ett ställe och slipper därmed att sätta sig in i många olika system. Lösningen för hemtjänst är linje med innehållet i Koll på hemtjänsten från SKL och RKA.

## NYCKELTAL I FOKUS

Fokus i applikationen ligger på olika typer av nyckeltal, så som boendeformer eller assistans som erbjuds inom kommunen. Andra exempel är kostnad per brukare och produktivitet inom hemtjänsten. Det går även att följa kvalitetsinriktade nyckeltal baserade på enkätdata. Omfattningen av nyckeltalen är beroende av vilken data som finns att tillgå via verksamhetssystemen. Benchmarking med andra kommuner är möjlig genom integration med Kollada.

## FÖLJ ÄRENDE, BESLUT OCH UTFÖRANDE

Det är enkelt att följa ett ärende hela vägen, till exempel handläggningstider och kostnader. Statistik kan presenteras baserat på exempelvis aktualiseringsorsak, beslutstyp eller handläggare. De olika momenten i genomförandet kan på samma sätt följas upp och presenteras på ett tydligt sätt. Hypergene Vård & Omsorg blir platsen där all väsentlig verksamhetsinformation sätts samman och presenteras. Systemet är anpassat till krav enligt PUL.

## FÄRDIGA INTEGRATIONER

Applikationen omfattar färdiga integrationer med de vanligaste verksamhetssystemen, exempelvis Procapita, Magna Cura, Pulsen Combine och Treserva. Applikationen kan även smidigt anpassas för mer kundspecifika behov.

## LEDNINGSSYSTEM FÖR SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE ENLIGT SOSFS 2011:9

Hypergene KOMMUN ger ett effektivt stöd för systematiskt kvalitetsarbete enligt socialstyrelsens krav. Med Hypergene erhålls ett stöd som automatiserar informationsflödet kring kvalitetsarbetet och stödjer samverkan mellan politiken, regelverk och förvaltning.

## Uppsala kommun

Johan Norman, ansvarig projektledare/konsult

"Målet är alltid att utveckla och förbättra den kvalitet som levereras till brukarna. För det behövs goda möjligheter att analysera och utvärdera den löpande verksamheten, till exempel att kunna jämföra utförd tid i hemmet med så kallad beviljad tid som tilldelats av biståndshandläggaren. Med Hypergene på plats ser jag att analys och uppföljning blir mycket enklare samt att administrativt arbete minskas. Dessutom underlättas avstämningar mellan beställare och utförarsidan."



Hur mycket av den tillgängliga tiden som spenderas hos brukarna är ett viktigt nyckeltal att följa kontinuerligt.



# Hypergene Kvalitet & Rapport

I den kommunala verksamhetsstyrningen är olika former av rapportering återkommande, liksom ett systematiskt kvalitetsarbete. Genom applikationen Kvalitet & Rapport underlättas arbetet genom en rad användbara funktioner som går att installera oberoende av varandra och kombinera med övriga delar av Hypergene KOMMUN. Applikationen utvecklas löpande med ny funktionalitet. Exempel på funktioner:

- Funktioner för periodisk rapportering stödjer uppläggnings av månadsrapporter samt underlag för delårsrapporter och årsredovisning. Funktionen effektiviserar och höjer kvaliteten i hela rapporteringsprocessen.
- Stödfunktioner för systematiskt kvalitetsarbete gör det möjligt att effektivt sätta upp processer för planering, uppföljning och analys av kvalitetsarbetet. Används till många olika verksamhetsområden, exempelvis utbildning och socialtjänsten.
- Koppla nyckeltal till Kolada och få automatiskt tillgång till andra kommuners utfallsvärden. Funktionen möjliggör jämförelse och att automatiskt ladda hem egna historiska utfallsvärden.

Mycket kraftfull funktion för att analysera kommunens prestation i förhållande till hela riket eller jämförelsekommuner.

- Enkätbehandlingen bearbetar effektivt resultatet från kommunens olika enkäter och presenterar resultaten på ett överskådligt sätt. Enkät svar kan omvandlas till nyckeltal som används för målstyrning, rapportering och jämförelser.
- Befolkningsstatistik gör information om befolkningsutveckling inom olika områden i kommunen tillgänglig för alla användare av Hypergene KOMMUN, inklusive beräknad framtida utveckling. Informationen är värdefull för att dimensionera och planera servicen inom kommunen.

## Eskilstuna kommun

Tommy Malm, ekonomidirektör



Med sina 100 000 invånare är Eskilstuna bland Sveriges 15 största kommuner. För att kunna svara upp mot invånarnas krav på utveckling och använda resurser effektivt krävs en gemensam riktning och samordning av verksamheterna.

Eskilstunas styrmodell säkrar och utvecklar den löpande verksamheten, samtidigt stöds de förbättringar som kontinuerligt behöver genomföras för att kommunfullmäktiges fyraåriga strategiska mål skall uppnås.

– Vi såg att politiker och första linjens chefer snabbare behövde få tillgång till den information som samlades och sammanställdes i styrkort. Vi behövde ett systemstöd som stöttade vår styrmodell och som gav stöd i planering och uppföljning.

Valet föll på Hypergene. Till att börja med fick enhetschefer ett förbättrat stöd för personal, ekonomi, budget och prognos samt styrkort. Utbildningssidan blev först med att få sina verksamhetsrapporter samlade i en och samma lösning. Andra verksamheter har följt efter.

– Med all information på ett ställe är det enkelt att följa den röda tråden, se hur vår vision omsätts till aktiviteter, vilka åtagande våra enheter och medarbetare gör och vilket resultat vi uppnår. Politiker och enhetschefer kan löpande följa utvecklingen.

Varje månad hålls arbetsplatsträffar. Styrkortet tillsammans med att enhetscheferna snabbt, enkelt och överskådligt får fram information bidrar till att skapa dialog om verksamhetens resultat. En gång om året tecknas en överenskommelse med varje medarbetare. Den sätter ord på och tydliggör varje medarbetares bidrag till den gemensamma visionen och enhetens målfyllelse.

– Vår modell sammanlänkar 8 500 medarbetare med kommunens vision.



# Hypergene Medborgarportal

Medborgarportalen är en webbaserad jämförelsetjänst med kommuner som kunder och allmänheten som målgrupp. Via Medborgarportalen kan en kommuninvånare enkelt hitta och jämföra alternativ inom vård, skola och omsorg. Allt sker på kommunens egen hemsida där en ofta komplex och svårgenomtränglig information nu kan presenteras genom ett intuitivt gränssnitt.

## MEDVETNA OCH VÄL UNDERBYGGDA VAL FÖR MEDBORGARE

För att en kommuninvånare ska kunna göra medvetna och väl underbyggda val behöver information göras lättillgänglig och vara enkel att ta till sig – något Hypergene tagit fasta på och gjort till sin viktigaste konkurrensfördel, liksom enkelheten att installera för kommunen. Genom Medborgarportalen blir det enkelt för allmänheten att göra medvetna och väl underbyggda val inom det viktigaste som erbjuds inom kommunen:

- Barn och utbildning, såsom förskola, skola, gymnasium
- Äldreomsorg, exempelvis hemtjänst, vård- och omsorgsboende
- Omsorg för personer med funktionshinder, exempelvis boendestöd, daglig verksamhet

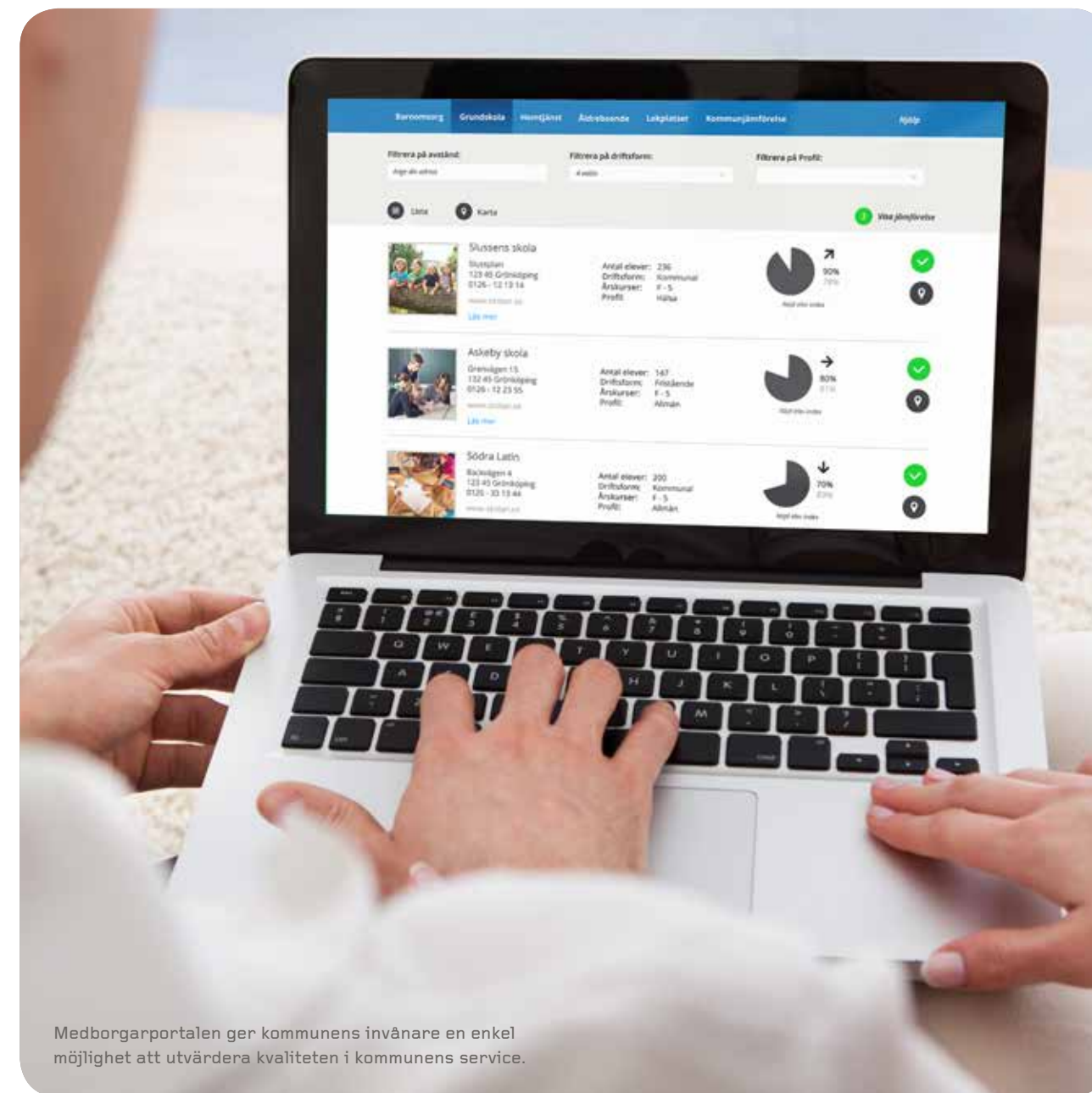
## KOMMUNINFORMATION ENKELT TILLGÄNGLIG

Medborgarportalen gör det även enkelt att publicera och underhålla kommundemensam information på ett pedagogiskt sätt. Det kan vara information om invånarantal, skattesatser eller nyföretagande. Eller varför inte de nationella undersökningarna som SCB och SKL genomför? Genom integration med Kolada och redan förberedda konfigurationer så är detta mycket enkelt infört. Det går också utmärkt att publicera jämförelser med andra kommuner, exempelvis:

- Viktiga kommunnyckeltal
- Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK)
- SCBs Medborgarundersökning

## LÄTT ATT INSTALLERA OCH FÖRVALTA

För kommuner är lösningen enkel att komma igång med och att löpande förvalta. Är kommunen redan kund hos Hypergene är en integration med befintlig lösning snabbt utförd vilket gör att värden för alla nyckeltal automatiskt hämtas. Annars sker inmatning av data manuellt via ett lättanvänt gränssnitt eller via en import. Med integration med Kolada så är den löpande uppdateringen av informationen mycket enkel.



Medborgarportalen ger kommunens invånare en enkel möjlighet att utvärdera kvaliteten i kommunens service.



## Lidköpings kommun

Carolina Esping, kvalitetsstrateg



Lidköpings kommun arbetar med dialogbaserad styrning, en variant av Balanced Scorecard. Styrmodellen bygger bland annat på övergripande mål och indikatorer som följs upp via styrkort och handlingsplaner. Kommunens höga ambitioner när det gäller utveckling ställer krav på att kunna styra effektivt.

– Vi behövde ett systemstöd som inte bara hanterade vår styrmodell. Cheferna behövde också ett få en helhetsbild av sin verksamhet samtidigt som de kunde se sin del i en helhet, berättar Carolina Esping, kvalitetsstrateg på Lidköpings kommun.

En förstudie genomfördes där Lidköping tittade på marknaden, på andra kommuner och på sina egna behov.

– Bakom beslutet låg referenstagnning från flera andra kommuner som använde samma beslutsstöd. Inget annat system var lika komplett som Hypergene.

Kommunen började med att införa applikationer för personal och ekonomi. Därefter lades applikationen för målstyrning på stabsnivå till, liksom applikationerna för skola och utbildning.

Carolina ser formerna för införandet av Hypergene som en framgångsfaktor.

– Hypergene är lätt att använda. Nu kommer chefer åt information från flera källor på en och samma plats. Dessutom kvalitetssäkras all data på ett annat sätt än tidigare genom de integrationer som beslutsstödet bygger på.

Verksamhetscheferna får nu information om avvikelser och kan vidta åtgärder i vardagen och fatta beslut som verkar på lång sikt.

– Tidigare fanns det chefer som aldrig gick in i ekonomisystemet för att det var så komplext. Idag kan cheferna enkelt själva få kontroll och varje dag få överblick över sin verksamhet.



# HYPERGENE

BESLUTSSTÖD SOM DET BORDE VARA

MALMÖ Skeppsbron 1C STOCKHOLM Kungsbroplan 1 GÖTEBORG Östra Larmgatan 22  
KALMAR Fiskaregatan 20 SKÖVDE Kaplansgatan 16B